JEAN-YVES ARRIVÉ
PASCALE REINHARDT

Les 100 questions pièges de l'entretien d'embauche

- Qui êtes-vous ?
- Pourquoi avoir choisi notre entreprise ?
- Comment expliquez-vous ces trous dans votre CV ?
- C'est de quelle origine votre nom ?



POCHE
LAROUSSE

COUVERTURE PROVISOIRE

Les
100 questions pièges
de
l'entretien
d'embauche

Director at to utilization

Isabelle Angelfingert at Ontario Sea

Director elevate

Aurelie Backmann

Responsible dilation

Sebastian Murrel

Lecture-invention

Jean-Pierre Sail

Magazine at rose at page

Olivier Caldera

Illustration y ski

Jan Nye

Cauterize

Stella Fennell

ISBN: 9780123456789

© Lorem, 20XX

Duis aute reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Printed in Ipsumland



Les

de

JEAN-YVES

PASCALE REINHARDT

100 questions pièges

l'entretien

LAROUSSE

d'embauche

SOMMAIRE

À quoi sert un entretien ?

Qu'est-ce qu'une question piège ?

Pourquoi a-t-on peur lors d'un entretien ?

Et ceux qui n'ont pas peur, comment font-ils ?

Attention, on ne se parle pas qu'avec les mots

Valeurs et vision du monde toujours partagées ?

Le recruteur veut en savoir plus

1. Qui êtes-vous ?

2. Présentez-vous !

3. Quelle a été votre expérience la plus réussie ?

4. Quelles sont vos matières préférées ?

5. Qu'est-ce qui vous a plu dans notre offre ?

6. Vivez-vous en couple ?

7. Qu'avez-vous préféré dans vos études ?

8. Où vivez-vous ?

9. Vous dites que vous aimez lire,
pouvez-vous m'en dire plus ?

10. Vous indiquez que vous aimez les voyages.
Quels sont vos pays favoris ?

11. Vous semblez avoir souvent déménagé,
pourquoi ?

12. Quelle est la profession de vos parents ?

13. Qu'avez-vous préféré dans votre poste précédent ?

14. Pourquoi avez-vous quitté votre dernier poste ?

15. Pouvez-vous décrire plus précisément l'une de vos expériences passées ?

Le recruteur veut mieux comprendre votre personnalité

16. Comment avez-vous préparé cet entretien ?

17. Qu'est-ce qui est vraiment important pour

18. Quel est le plus beau compliment que l'on vous ait fait ?

19. À présent que je vous ai décrit le poste, qu'avez-vous à en dire ?

20. Expliquez-nous la logique de votre parcours d'études ?

21. Comment avez-vous choisi vos études ?

22. Quel est le cours que vous détestiez à l'école ?

23. Parlez-moi d'un échec professionnel ?

24. Qui est votre personnage favori ?

25. Quel livre avez-vous lu récemment ?

26. Quels sont vos défauts ?

27. Quelles sont vos qualités ?

28. Êtes-vous loyal(e) ?

29. Le premier matin, quelle sera la première chose que vous ferez en arrivant à votre nouveau poste ?

30. Où avez-vous grandi ?

31. Parlez-moi de vos parents

32. Combien de frères et sœurs avez-vous ?

33. Préférez-vous la campagne ou la ville ?

34. Où préférez-vous passer vos vacances ?

35. Que feriez-vous si vous aviez beaucoup d'argent ?

36. Dans une autre vie, quel métier auriez-vous désiré exercer ?

Le recruteur a en tête des critères de sélection précis

37. Que savez-vous de nous ?

38. Pourquoi avoir choisi notre entreprise ?

39. Êtes-vous mobile ? Jusqu'où ?

40. Êtes-vous un bon manager ?

41. Aimez-vous le travail d'équipe ?

42. Quelles sont vos prétentions salariales ?

43. Quand avez-vous l'intention d'avoir des enfants ?

44. Comment vous voyez-vous évoluer dans la hiérarchie ?

45. Comment gérez-vous le changement ?

46. Ça ne vous gêne pas de travailler sur des horaires variés et des amplitudes longues ?

47. Où vous projetez-vous dans 5, 10 ans ?

48. C'est un métier plutôt féminin, pourquoi le choisir (garçon) ?

49. Chez nous, une présentation impeccable est primordiale.

Avez-vous une garde-robe bien fournie

50. Ici c'est un milieu d'hommes, comment allez-vous vous en sortir ?

51. Comment allez-vous concilier le travail et la vie familiale ?

Le recruteur cherche à vous mettre en difficulté

52. Pourquoi devrait-on vous choisir ?

Persuadez-moi !

53. Comment expliquez-vous ces trous dans votre *CV* ?

54. Pourquoi une pareille hyperactivité ?

55. Qu'est-ce que vous ne nous avez-vous pas

56. Que pensez-vous de Donald Trump ?

57. Qui est l'actuel président du Burkina Faso ?

58. Combien y a t-il d'accordeurs de piano à New York ?

59. Combien font 12 034 + 1345 ?

60. Ça vous effraie, ce qui se passe en Syrie, en ce moment ?



61. Quelle est votre religion ?

62. Vous avez déjà été condamné ?

63. Slip ou caleçon ?

64. Vous avez déjà eu beaucoup de petites amies ?

65. Quelle est votre taille de soutien-gorge ?

66. Vous savez que si je vous recrute, nous aurons peut-être des rencontres... vous voyez ce que je veux dire ?

67. Avez-vous l'intention de perdre du poids ?

68. C'est de quelle origine votre nom ?

69. C'est curieux ces hobbies, pourquoi ?

70. Trouvez-vous vos réponses pertinentes ?

71. Ça vous fait quoi d'être là, devant nous ?

Le recruteur affirme plus qu'il ne pose de questions

72. Vous avez fait beaucoup d'études !

73. Vous avez fait peu d'études

74. Vous avez peu d'expérience

75. Vous semblez timide

76. ç doit être difficile de trouver un emploi avec votre prénom

77. Chez nous, nous traitons les femmes comme les hommes. Mais ça signifie : pas de grossesse pendant les projets importants.

78. Une fille, ça peut aussi rester à la maison, non ?

79. À votre âge, vous n'allez pas vous mettre à avoir des enfants ?

80. À votre âge, ça ne doit pas être facile de trouver un emploi

81. Vous n'avez aucune activité à côté de votre travail ?

82. Ma petite, si vous entrez chez nous, c'est fini, les boîtes de nuit !

83. Ici, c'est convivial, il faut être capable d'être au top professionnellement et de participer à tous les événements.

84. Ta jeune homme du [arrondissement Paris] ça doit connaître du monde ?

85. Évidemment, ce n'est pas à Sarcelles que vous allez pouvoir vous faire du réseau ?

Vous êtes dans une situation précaire :

entraînez-vous à en parler

86. Cherchez-vous du travail depuis longtemps ?

87. Êtes-vous endetté ?

88. Vous n'avez pas beaucoup d'expérience,
pourquoi devrions-nous vous recruter ?

89. Croyez-vous pouvoir vous insérer
de nouveau dans le monde du travail ?

90. Avec une pareille période de chômage,
comment croyez-vous que vous serez perçu
par vos collègues ?

91. Pourquoi n'indiquez-vous pas votre adresse ?

92. Vous n'avez pas indiqué si vous aviez votre permis de conduire

93. Si votre épouse ne travaille pas, comment élevez-vous vos quatre enfants ?

94. Pourquoi n'accepteriez-vous pas un CDD ?

95. Habiter en lointaine banlieue, ça fait beaucoup de transports ?

96. Êtes-vous prête à baisser vos prétentions pour avoir une meilleure qualité de vie au travail ?

ou : Columbo et les questions en cheminant vers l'ascenseur

Les questions de fin d'entretien

97. Qu'avez-vous pensé de cet entretien ?

98. Si vous deviez changer quelque chose à votre candidature, qu'est-ce que ce serait ?

99. Que pensez-vous de nos locaux ?

100. Pourriez-vous nous fournir des références ?

Bonus

« Ah, j'oubliais... » (

)

Conclusion

Biographie des auteurs

Sites dédiés aux métiers, recrutement...



À quoi

un entretien



À QUOI SERT UN ENTRETIEN ?

L'entretien, c'est d'abord un moment d'échange, un temps où deux personnes vont pouvoir dans les yeux et se parler. C'est aussi un temps lequel le recruteur va vérifier certains éléments indiqués dans votre CV : vos goûts, votre expérience, votre personnalité. Il a besoin et envie rencontrer, d'évaluer la personne avec qui lui-même, ou qui rejoindra les personnes qui changé de ce recrutement.

Au-delà de la validation des informations présentes dans votre CV, il va bien entendu essayer d'en plus. Votre principal objectif est donc de vraiment établir ce contact humain, de montrer au recruteur que vous saurez, plus tard, être flexible et dans l'exécution de vos tâches. Une bonne le persuader est de lui montrer, lors de cet que vous savez répondre de façon simple, ci argumentée.

Pour de nombreux recruteurs, au-delà de vos compétences, l'entretien elle surtout la possibilité

de vaincre un certain sentiment, un certain

epreuve à la lecture de votre CV. Dites-vous

si un recruteur a pris le temps de vous recevoir,

qu'il a déjà un a priori favorable à votre sujet.

vous-en si vous ressentez une certaine inquiétude

l'idée de l'entretien.

Marie, **recruteuse**

« Ce que je recherche dans la personnalité d'un candidat, c'est quelqu'un de présent, qui sache me mettre quand la question ne lui convient pas tout à fait compréhensive quand les personnes une certaine pièce – et je repère assez vite quand ça ne convient ! Ils tant que professionnelle. j'ai besoin entretien pour sentir la personne qui va aller dans les équipes. C'est indispensable ! Je préfère candidats qui se connaissent un peu, et qui ont l'entretien. Je suis en général bienveillante et je sais que l'entretien peut générer du stress. »

Qu'est-ce qu'une question piège ?

Parmi les réponses que vous trouverez ici en exemple, vous paraîtront assez simples, et c'est tant mieux.

authentique

questions ne sont des pièges que si vous les craignez. Pensez, par exemple, qu'elles vont éveiller une part de vous n'aimez pas ou qui ne correspond pas à l'idée que vous faites de ce qu'il est bon de montrer.

Si le recruteur pose une question qui vous interpelle, mieux que vous sachiez en mesure d'y répondre. Faites des vingt questions que vous rédigez le plus et vos réponses à l'avance. Inutile de les apprendre par cœur, vous permettra d'être fluide. Dans ce trouverez de nombreux exemples. Sous d'hypothèses. Créez vos propres réponses et souvenez-vous qu'il mieux être , au risque de déplaire. C'est sert la préparation !

Nous vous proposons ici des exemples concrets, en perspective issues de la recherche ou de témoignages.

d'experts, des exercices et des conseils pour apprendre

formuler vos propres réponses. Aussi incongrues

parfois, nos questions sont tirées de situations

ont fait et bien été posées à des candidats.

Notre principal conseil: entraînez-vous! Aucun public

vendeur professionnel ou comédien n'est monté

sans avoir répété son texte et la manière de le délivrer

public. Un entretien est un moment chambre durant

vous vous devez de faire bonne impression. Or la

de vos atouts en constituer la clé.

Afin de vous aider à préparer les réponses, vous
ce livre des questions auxquelles vous serez invité
directement. Mais ne vous contentez pas de cela.
vous, entraînez-vous avec des amis, faites des allers
sujets qui vous inquiètent. Prenez des notes que
ensuite, dans quelques semaines ou dans quelques
devant les problèmes posés par telle ou telle question,
vous jugiez difficile, vous sourirez parfois en constatant
vous les avez complètement dépassés !

15

Georgina, 23 ans, région parisienne

« Je suis arrivée à ce premier entretien connue
en étant certaine que tout était bien, parce que
obtenu par piston. Ça été une véritable catastrophe !
recruteur essayait de m'aider il me l'a dit plus
moi je sentais l'émotion sueurs, j'étais toute ro
bâtu beaucoup d'autres entretiens pour me sentir
l'aise, sans arrogance ni matière de questions
je les avais anticipées. »

Kader, 47 ans, région lilloise

« J'ai toujours eu peur que l'on m'interroge sur et que mon origine soit un handicap. Je n'arrivais me nommer. si sur mes compétences, si sur bienveillance du recruteur. Depuis que j'ai compris pouvait s'entraîner à un entretien d'embauche en s'entraîne au travail en en fort. j'ai pris confiance en moi. »

Pourquoi a-t-on peur lors d'un entretien ?

Votre cœur bat la chamade, vous sentez que vous n'avez la veille ou juste avant l'entretien ? Rien de normal que de sentir un peu d'inquiétude à cette c'est le contexte qui veut. L'inquiétude d'autre qu'un sentiment instinctif déclenché par suivie, même si nous n'en avons pas conscience. Cette direction cherche à nous indiquer si un nouvel environnement nous convient ou pas. Mais elle difficile à déchiffrer, surtout si on la minimise avec arguments pseudo-rationnels tels que : « Bon, ça aller » Nous évaluons plus loin la portée des si Sachez déjà que le secret pour n'en sortir est la trio « reconnaître-nommer-accepter »

Quel que soit le réalité de l'entretien, vous aller rémunérant modifié quelque chose dans vie et en où un peu intégrée Lorsqu de cette heure et donc important que ce soit pas que vous ayez de changer dirigé pas que vos avez trouvé

emps ou pas que vos lisez de ne pas citer

credit Vos vos mangez dec sur les dos

dition, ! jute lis, et vos avez en ter de e

La cle d'un entretien stocle dans sa préparation.

qu'il est normal de ressentir une certaine inquiétude,

l'accepter, constitue déjà un premier pas. Médec

jeunes, qui est plutôt ressenti «La part de moi

regarde avec pour ma pas peur ».

Avant même de vous mettre au travail, avec les outi

préparation que nous vous proposons dans ce livre,

Pourquoi avez peur

d'abord à l'intérieur de vous-même. Organisez

allez lire Audiat, ou même jugé ? Est-ce pour vous

de la dernière chance, ou bien un entretien parmi

bilan que cette expérience vous rende à une espèce

ancienne, qui se sentait mal passée ? Et dans ce cas,

parvenu à comprendre ce qui était arrivé ?

Bien sûr, dans les situations de peur, d'anxiété même,

cerveau n'est pas toujours capable de nous raisonner

beau se dire « c'est pas grave », ça n'est...

La veille de l'entretien, et surtout si vous vous êtes

préparé les mots, la posture), vous pouvez aussi

exercice de répétition 17. et de visualisation (par

Rappelez-vous qu'il n'y a pas de BONNE réponse.

c'est là votre, et votre meilleur atout, c'est votre

mais vous devez être préparé. La décision de vous

dépendra pas que de vous, ni de votre prestation.

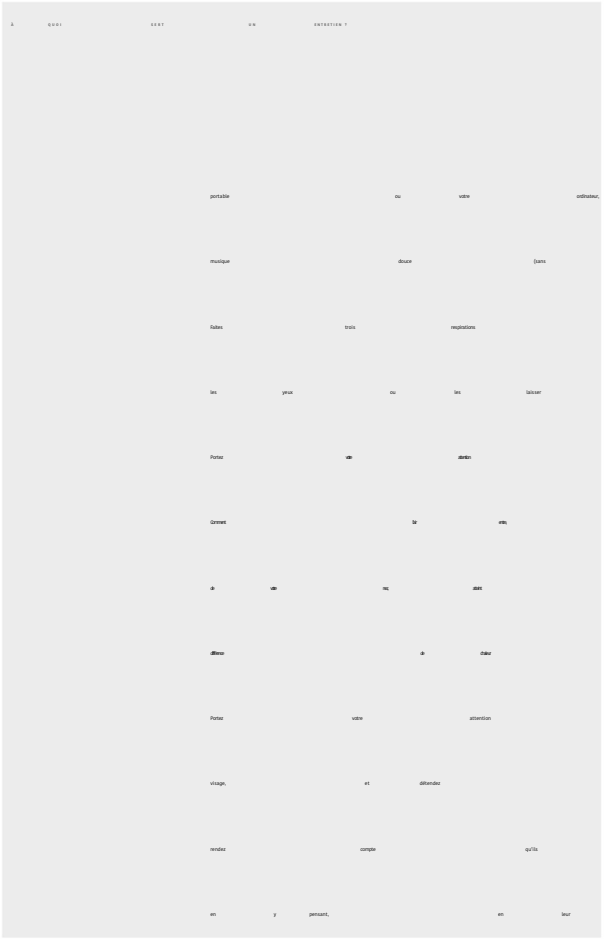
mettre toutes les cartes de votre côté ! Préparez,

Visualiser sa réussite

Cinq minutes pour se projeter dans le bien-être

Visualisez-vous après l'entretien, en train de et de noter: ce qui s'est bien passé. C'est une relaxation facile que l'on peut reproduire pour se projeter.

Comment procéder ? Installez-vous confortablement, assis ou allongé. Laissez de côté votre téléphone



portable ou votre ordinateur, sauf pour mettre

musique douce (sans paroles).

Faites trois respirations profondes – vous pouvez

les yeux ou les laisser ouverts.

Portez votre attention sur votre respiration, et

Comment le air entre, gonfle vos poumons, chatouille

de votre nez, atteint votre ventre. Y prêt

différence de chaleur entre l'entrée et la sortie

Portez votre attention sur votre dos, vos épaules,

visage, et détendez doucement vos muscles

rendez compte qu'ils sont contractés. Comment ?

en y pensant, en leur enseignant de l'air. Vous

par la facilité avec laquelle nous pouvons agir

tensions – à condition d'en prendre conscience

Maintenant, entourez-vous d'un beau nuage

bleue. Laissez cette couleur entrer en vous à

inspiration, laissez-la vous emplir. Tout votre

devient bleu… probablement plus léger. Continuez

sentir l'air entrer et sortir de votre nez.

En restant dans le bleu, regardez-vous sortant

l'entretien (même si vous ne connaissez pas

et continuez à flotter dans ce bleu. Tout ce qui

bien fonctionne vient à vous : vos réponses calm

et à-propos, votre cœur serein, votre regard v

recruteur, votre position ferme et détendue,

bien audible. Vous marchez, vous sortez de l'entreg

sentez les pensées qui arrivent en vous. Vous

mieux, et la décision appartient désormais au

au lieu où vous avez déposé votre candidature.

Vous sentez maintenant le fauteuil sous vos

le poids de vos bras, le sol sous vos pieds. Remuez

mâchoires et les mains, reprenez doucement

Et ceux qui n'ont pas peur,

avec la pièce. Sentez en vous ce calme, cette

force qui vous habite. Plus nous habituons notre

à ressentir ce type de plaisir et de calme, moins

concentré sur nos démons habituels de dévalorisation

de crainte.

Et ceux qui n'ont pas peur,

comment font-ils ?

Certaines personnes donnent parfois l'impression

à Dale que d'autres. L'aisance en entretien cotidien

l'expérience, la répétition et la préparation.

La capacité d'improvisation, la fluidité de la conversation

en fait le fruit d'une bonne préparation: puisque

déjà établi les réponses à une grande partie des

qui pourraient vous être posées, vous serez capable

plus vite que si vous deviez les élaborer pour la pr

devant un recruteur.

Ne vous laissez pas impressionner par des personnes

apparence calmes: c'est le syndrome du «gars,

montre impassible, tout en pédalant sous l'eau com

De toute façon, ce n'est pas ce que les autres montrent

importe, mais comment vous vivez au mieux de

et de vos qualités. En vous comparant aux autres,

seulement d'augmenter un sentiment d'anxiété.

Vous vous sentirez d'autant plus à l'aise si vous

que vous seul connaissez votre sujet. Car vous avez

l'entretien, répété et répété encore pour trouver

À QUOI SERT UN RECRUTEUR ?

justes. Vos pourrez alors répondre plus sereinement

questions qui vous inquiètent.

Les personnes qui anticipent évitent bien des pièges

susceptibles ... d'augmenter leur anxiété juste avant

par exemple, elles repèrent l'endroit en amont,

des vêtements appropriés dans lesquels elles se

sentiront de plein fois d'un entretien, que d'avoir mal

dans des chaussures neuves, ou un col trop serré

Une astuce : si vous ne vous sentez pas à l'aise,

ouvertement au début de l'entretien. Cela se voit,

parler net de votre recruteur va peut-être intéressé

20

vite capacité à admettre ce qui est, et, surtout,

pas occupé à dissimuler ce qui se voit très bien !

meilleure solution que de tenter de « faire semblant »

ici méditez ce proverbe chinois : « **L'expérience de**

un peigne pour les chauves. »

évaluation de votre peur sur une échelle

de 1 (faible) à 10 (forte)

Quel autre mot pourrait décrire ce que vous

Y a-t-il eu des moments où vous avez ressenti

chose (date, lieu, circonstance) ?

Exercice - évaluation

Quelles en ont été les conséquences ?

Quelle est la probabilité que la même situation reproduise ? 1 (faible) à 10 (forte)

Qu'est-ce qui est pareil ?

Qu'est-ce qui est différent ?

Refaites maintenant l'exercice de relaxation.

pas facile ? Votre cœur bat plus fort, il est plus

de vous concentrer sur la couleur, sur votre req

Voilà la preuve, vécue dans votre corps, de l'impact

pensées négatives. Elles vous envahissent et

dominent – au point de vous donner parfois l

d'être idiot.

En fait, rester calme, ça s'apprend ! En faisant

de ce qui nous fait peur, donc en le nommant,

À QUOI SERT UN EXERCICE ?

s'interrogeant à chaque fois. Est-ce que c'est

cette situation ? Qu'est-ce que je peux faire,

améliorer le contenu de ce que je vais dire (me

à l'aide de ce livre, par exemple) et la maîtrise

émotions (respirer, visualiser) ?

faites la liste de trois points qui vous aideront :

il commence tout de suite !

Attention, on ne se parle pas qu'avec les mots

Quand vous rencontrez quelqu'un pour la première

vous faites souvent une première impression avant

qu'il ait ouvert la bouche. Eh bien, dites-vous que

même chose pour le recruteur! Votre façon de vous

de marcher, vos mouvements, le débit de votre parole,

de votre tête, les gestes de vos mains en disent

recruteur sur votre capacité à rejoindre son équipe

compétences techniques et votre QI. Son attention

centrée sur votre langage non verbal que sur vos

Entraînez-vous, écoutez-vous : élevez-vous avec sur

la chaise ou vous tenez-vous bien droit, ferme, physiquement



Attention, on ne se parle

EXERCICE

Créez votre petit lutin

Apprendre à prêter attention à ses mouvements

ton de sa voix, c'est créer un petit lutin qui regard

permanence ce que vous faites, avec amusement

bienveillance, et qui vous aide à rectifier aussitôt

qui ne va pas (pas après l'entretien, quand on

regrets...).

Pour que ce petit lutin s'exprime et vous aide,

le laisser jouer avant les moments importants.

Entraînez-vous chaque jour. Qu'est-ce que vous

fait ? Que dit votre position physique, là, maintenant ?

Que pensez-vous instinctivement en regardant

position de quelqu'un qui vous parle ?

Les mots seuls ont peu d'impact !

Des chercheurs ont prouvé que trois facteurs combinaient à la compréhension et la rétention d'un échange deux personnes: les mots, l'intonation et les gestes. Ayez l'air ouvert à ces derniers, votre corps et l'intérieur de l'échange non verbal» pour plus de 55% à cette conclusion.

À quoi sert un entretien ?

pour plus de 70% dans la empêchant de briller

tacle que le non venant en lieu dernier

ajuste pas qu'il ne lui pas aspar au vouloir

pression de vos pays

Ce qu'explique Albert Mehrabian, professeur

psychologie à l'université de Californie, d'est

émotions avec nos voix et pas uniquement. Or

nerveux. » Autrement . C'est donc ainsi que

homme une opinion d'autrui. Nous, c'est-à-dire

suivent que le recruteur !

éloigner son apparence, être conscient de sa positi

physique et de l'effet de son intonation ne vous

donc pas uniquement à répondre à des codes,

à parler de façon non verbale à votre interlocuteur

mieux le persuader.

Trois facteurs pour comprendre les é

7 %

mots

Les mots

ont peu

Professeur

Éducation

Votre position physique influence votre

Amy Cuddy (psychologue comportementaliste,
enseignante à la Harvard Business School et
est proposé un test simple à des personnes consentant
mais ignorant le but recherché : adopter, pendant
minutes, une attitude triomphante (bras levés
de V mains ouvertes, sourire, corps tiré vers l'
ou une attitude recherchée (mains, pôle, concentré
son téléphone portable). Dangereux à des conduite
un nombre suffisant de personnes pour être considé
comme significative. 25 Chacun permet ensuite t
streamant, au cours duquel il était filmé. Enfin,
regardait les candidats jusqu voir le recruteur
entendre les réponses). TOUS les candidats ayant
expressément fait le mouvement ouvert étaient
tandis que tous les autres restaient sur la touche.

Pourquoi ? Il semblerait que ces mouvements
« rassurants » contribuent à la production de t
(même chez les femmes !), hormone de puissance,

diminution du cortisol (hormone du stress). Alors, l'entretien, dans l'ascenseur ou aux toilettes, mimotez pour vous étendre, pour ouvrir les bras haut et souriez triomphalement ! Le menton haut, levez, portez votre regard au loin, ou mettez les sur les hanches en ouvrant les épaules. Assis, vous attendez, campez-vous sur le bord de la deux pieds au sol, le corps et les yeux bien droit. ouvrez les épaules et lâchez votre portable !

Car ce que nous avons tendance à faire quand quelqu'un est de compléter l'attitude de l'autre.

À quoi sert un entretien ?

affiche une attitude de passif, nous avons tendance à nous faire plus petits. Nous ne réfléchissons pas aussitôt. Nous faisons juste le contraire, pour bien faire d'un entretien, ce n'est pas nécessaire, bien contraire !

Valeurs et vision du monde toujours partagées ?

Étonnamment, il a aussi été prouvé que lorsque échangeons, que ce soit dans le contexte formel d'un entretien d'embauche, ou bien les d'une conversation entre amis, nous cherchons surtout à faire en sorte idées soient bien reçues et respectées. Les questions que vous posez un recruteur ne visent

seulement à revoir des réponses préétaies et techniques, aussi à établir une connivence sur une façon de En effet, c'est grâce à cette perception de valeurs que deux individus vont avoir la sensation qu'ils collaborer avec le moins de conflit possible.

Recommandation : plutôt que de laisser douter votre interlocuteur, n'hésitez pas à les lui montrer ! authentique. Ne cherchez pas seulement à lui dire crayez qu'il a envie d'entendre. Votre phrase peut par «ce qui est vraiment important pour moi, c'est… » «je me suis engagée dans cette voie, parce que… »

* * *

Vos valeurs sont la colonne vertébrale de votre identité

Vos valeurs, c'est ce qui fonde la manière dont vous considérez le monde, c'est ce qui a une telle importance que vous êtes souvent prêt à les défendre. C'est le « pourquoi » de vos comportements. Par exemple, justice, l'honneur, l'équité, la vérité. Elles évoluent le temps et changent selon les cultures, les générations et les sexes. Elles sont à la fois subjectives, c'est-à-dire ressenties à l'intérieur de vous-même, et parfois objectivées, par votre entourage. Quand vos valeurs ne sont respectées, vous pouvez avoir l'impression que monde est beaucoup que vous n'êtes pas réellement considéré et même que votre identité vacille. pas suivre dans des entreprises ou des environnements où risque d'arriver.

Une bonne partie de nos conversations sert que l'on partage des valeurs, et c'est l'un des

inconscients **d'un** **entretien** **d'embauche.** Facilitez

le travail de votre recruteur en exprimant directement

valeurs, plutôt que de les lui laisser deviner, ou

se tromper.

Liberté, égalité, fraternité sont des valeurs déclarées

la Révolution française et qui deviennent sous-tendre

les actions de nos élus. Les divergences par rapport

représentations de ces valeurs expliquent souvent

indignations ou nos résignations.

Le psychologue Shalom Schwartz a réalisé des

À quoi sert un entretien ?

dans le monde entier **pour définir une théorie**

l'existence de douze valeurs universelles, qui

communes à toute l'humanité. Ce sont, dans l

d'importance qu'il a lui-même établi : B ienveillance

Universalisme . Autonomie . Sécurité . Conformité

Hédonisme . Réussite . Tradition . Stimulation .

Famille . Pouvoir .

Cherchez les définitions de ces valeurs, trouvez

d'autres, et tâchez de vérifier comment elles

en vous et dans votre vie quotidienne. Il ne s'agit

vous les approprier contextuellement, mais d'

liste de ce qui est important pour vous.

EXERCICE

Qu'est ce qui est réellement important pour vous ? Non négociable ?

Faites la liste des valeurs qui vous semblent

à en parler à vos

Vous vous que les

en bien plus positif que

puisse y des ; ne agi

Abîmer pas

changer des sur les

propres valeurs, auxquelles

vous ne

et de les

hiérarchiser éventuellement

29

à en lire ainsi.

Ce qui est important pour moi :

je vais discuter de ces valeurs avec... (qui ? quand

Le lecteur

veut en savoir

plus

1

Qui êtes-vous ?

« Qui je suis ? Félicien Marsal, j'ai 35 ans et je me dévoue pour le poste de responsable de maintenance pour lequel vous m'avez demandé de venir en entretien. Suis heureux que ma candidature ait attiré votre et j'espère que je saurai vous donner envie que ensemble plus tard. Sinon qu'il y a des éléments vous veuillez que je détaille sur mon parcours ou personnalité ? »

Il est parfois utile de répéter la question en utilisant. Cela laisse le temps de réfléchir et permet de s'approprier réponse, surtout sur une question aussi personnelle.

Dès le début de l'entretien, proposez un petit résumé factuel - l'important est d'établir une passerelle entre et vous. Résumez, établir un lien, parler avec des gestes simples, en regardant dans les yeux, ces tactiques vous permettront de démarrer avec répondre ensuite à des questions pièges avec de moins d'émotions paradoxes.

Puis, pour répondre à ce que le recruteur attend nous vous recommandons de lui demander ce qu'il entendre plutôt que de le nier sous un flot d'informations, sans saisir ce qui fera mouche.

Une entrée en matière faite de répliques et de questionnements peut sembler rosatiste. Elle donnera l'impression au recruteur qu'il a une vraie personne de lui, avec qui un dialogue va pouvoir s'établir précisément ce qu'il attend– pas que c'est cela permettre de prendre une décision.

Présentez-vous !

« Je m'appelle Zineb Harti, j'ai 26 ans, je suis
du développement durable avec un master 2 passé
l'université de Lille-II. Je viens d'une famille d'a
tardienne. Je suis née dans la banlieue Illoise,
élevée par des parents très courageux, travailleurs,
m'ont toujours beaucoup de valeurs auxquelles
je n'ai pas encore beaucoup d'expérience professionnelle,
comme vous le voyez sur mon CV, mais j'ai aqui
connaissances importantes pour exercer le métier
responsable que vous proposez. Je suis particulièrement

libre de m'engager dans cette voie qui me permette
mettre mes valeurs au service de la société,
j'ai envie de contribuer au monde, de travailler
collectif pour le bien humain, de m'impliquer
la réduction nécessaire des déchets, la protection
l'environnement.
J'aurai beaucoup à apprendre, bien sûr - mais
ais apprendre vite et avec humilité, pour me
une nouvelle équipe.
Enfin, j'aime les langues étrangères - j'en parle

J'adore la musique et je suis une personne qui

« Je m'appelle Marcel Deschamps, je suis père

grands enfants et j'habite en ce moment dans

parisienne. Comme je l'indique sur mon CV, je

dans toute la France. J'ai passé vingt-quatre ans

à travailler dans une entreprise de chaudronnerie

malheureusement fermé il y a trois ans pour des

économiques.

Je cherche donc un emploi qui me permettra

à la vie active, de sentir que je peux toujours com

pièrement, au service de mon employeur. Je

travailleur, investi quand c'est nécessaire, et pas mes heures. J'aime discuter avec mes collègues, je ne dis pas non à une bonne partie de football petits-enfants. »

Plus vous donnerez d'informations au recruteur, besoin de les rechercher. Résumer votre parcours, à voir ce qui est valorisant important pour vous avec vos mots, non avec les siens. Préparez chaque partie éloquence avec soin, mais ne l'apprenez pas par cœ mots qui sont importants pour vous vous sont familiers, ils viendront de façon fluide lorsque vous serez en

Se présenter efficacement

Il y a cinq sujets principaux à travailler : identité, valeurs, défis, loisirs.

Écrivez votre présentation sur une feuille de papier, apprenez-la en jouant dessus les cinq doigts de la main. C'est une technique efficace pour vous vous

dans fantaisie de ce que vous avez pêché.

en regardant votre main. Une super artiste !

Dessinez votre main grandeur nature sur une

Mettez en haut de chaque doigt son titre. Trouvez

moins trois points différents par sujet.

1. Pouce : mon identité

C'est ce que l'on voit en général – et malheureusement

on s'arrête parfois là : je suis ingénieur, je suis

mère de famille…

Dites-en un peu plus : votre âge (mueille de le

votre situation familiale si vous pensez qu'elle

l'importance, votre passé...

« J'ai 37 ans et je suis secrétaire depuis treize

ans, [illegible] et industrielles.

depuis un an et demi chez Martin & Co, qui vend

pièces pour l'industrie mécanique. J'ai trois en

mon mari travaille comme contremaître d'industrie.

vivons à Neuille-en-Ferrain, près de Tourcoing »

À vous :

2. Index : mes fiertés

(reliées au sujet de l'entretien)

Chacun de nous a au moins deux ou trois raisons

fier dans sa vie. Il ne s'agit pas ici de se vanter,

montrer que l'on est capable de s'apprécier à

valeur en reconnaissant ce que l'on a fait de

difficile dans sa vie. Parlez de ce qui dépend

Exemples :

Je suis particulièrement fier d'avoir :

- réussi ma transition professionnelle ;
- vu plus de téléphones en un mois que combinés ;
- d'avoir vécu à la campagne et réussi vie professionnelle et personnelle.

Fiertél n° 1

Fierté n° 2

Fierté n° 3

3. Majeur : mes valeurs

« Ce qui est important pour moi, c'est... (que ce que l'on fait de la justice...le traitement humain des personnes... le respect de sa parole...) »

Dites ce que vous voulez, mais préparez-le !

sourire

relèvent parfois du domaine de l'intime, certes, c'est particulièrement cette intimité qui donnera l'impression d'avoir une vraie personne en face

Valeur n° 1

Valeur n° 2

Valeur n° 3

4. Annulaire : mes défis

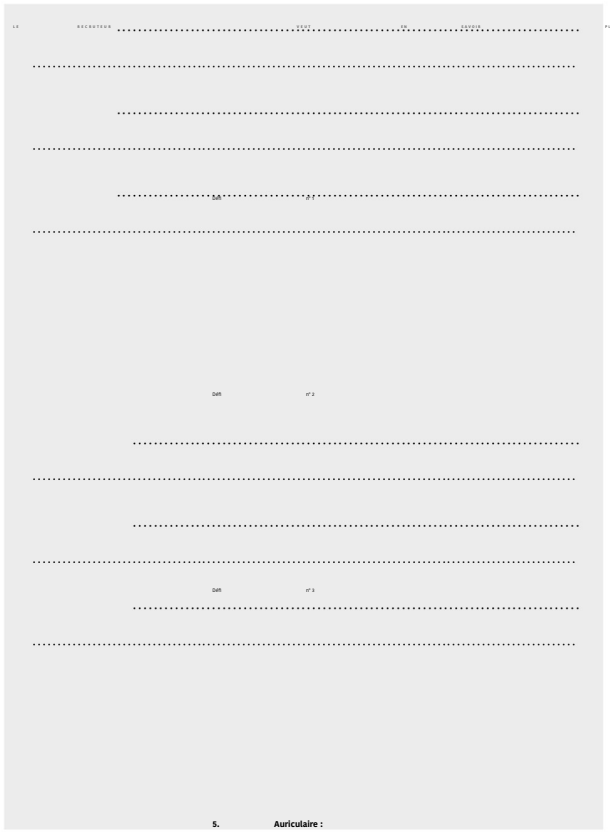
« Je sais bien que je ne suis pas parfait (

je dois travailler sur... (ma ponctualité... ma trop

exigence... ma tendance à mettre ce qui ne va

que ce qui va bien..., et) » Ch antelpe ainsi

sont la formuler question des défauts et des



5. Auriculaire : mes loisirs et plaisirs

(ce que vous aimez en dehors du travail)

« Je suis aussi quelqu'un qui... j'adore voyager... beaucoup le sport... tricote et brode. ». »

Loisir n° 1

Loisir n° 2

Loisir n° 3

Répétez cet exercice aussi souvent que possible

conduisant, en mangeant, en faisant la queue,

associant chaque point à l'un des vrais doigts

main, jusqu'à ce que cela devienne un réflexe

3

Quelle a été votre expérience la plus réussie ?

« Mon expérience la plus réussie ? Hmm... Peut-être ne va pas être lié directement au poste pour lequel vous vous, mais j'en suis bien, alors je vous la raconte. Il y a quelques années quand j'étais en poste chez Le directeur général m'a demandé de conduire un chef adjoint plus ambitieux que ce que l'on engagé d'agissait de développer dans des locaux éloignés, que ceux où nous nous trouvons. En présentant personnes concernées, en leur expliquant franchement les contraintes, je les ai fait participer à l'aménagement, et nous sommes finalement arrivés à des solutions originales. Le déménagement s'est bien mieux passé que l'on avait prévu. »

« Une expérience réussie ? Hmm... c'est difficile que vous vous, moi, je suis plutôt modeste. J'aime bien fait, alors c'est plutôt quand je suis satisfait de moi-même que je trouve que c'est réussi. Je toutes les tâches de l'atelier ont été réalisées, que

emploi, et que l'on a même tamisé les papiers !»

Le recruteur n'est pas ici à l'affût de performances normes, il veut seulement entendre la manière dont évaluez une réussite qui vous est propre, la manière en public. À l'image de ce que dit la personne dans réponse proposée en exemple, vous pouvez en profiter indiquer au recruteur ce qui est vraiment important Cela lui permettra d'évaluer si votre façon de voir correspond bien au contexte professionnel du poste vous pouvez l'entretien. Par exemple, si vous êtes par vous de modestie, que vous ne savez pas quelle

4

votre expérience la plus réussie, afin qu'il attend concret, il pourra en déduire que vous n'êtes pas prêt à évoluer dans le milieu professionnel qui vous marche, si vous n'hésitez pas à parler d'une expérience vous avez brillé, le recruteur sera peut-être plus disposé à vous entendre. Il n'est pas toujours facile qu'on vous dire !

Quelles sont vos matières préférées ?

38

« Les meilleures prétérites ?... Vous voulez dire à la fiscale ? Eh bien, je n'étais pas très bon en maths, j'ai réussi en travaillant dur. Ne contes, j'aimais l'histoire, et, à la télévision, je continue à regarder émissions qui parlent du passé. »

« J'ai choisi un cursus assez vaste dans lequel on lien la finance de marché que l'économie. Il y a

scientifiques, d'autres plus juridiques. Je sais qu'à trois ans du diplôme, j'aurai une idée assez vaste de la banque-assurance, et je pourrai me spécialiser. Le moment, ce sont plutôt les sciences et l'ouverture intellectuelle.»

Là non plus, il n'y a pas de bonne réponse. Le recruteur un professeur ni un spécialiste de l'école. En vous questionn, il cherche tout autant à en savoir un peu sujet qu'à voir comment vous vous positionnez par disciplines enseignées. Car tout nouveau poste implique apprentissage. Inutile d'exagérer le goût que vous



telle ou telle matière si cela ne correspond pas à

rien pas du tout ce qu'il cherche! En marche,

à répondre.

Renvoyez au début du premier exemple cité, la

5

dirait le candidat répète la question. Il laisse de

peur que le recruteur lui dise oui ou non, ou du

montre sur son visage. C'est plus utile qu'on

car il s'agit tout de mieux savoir si le recruteur

a pas demandé quelles étaient vos préférences

d'établissement tour ou (entité). En tout état de

mieux veut se faire préciser le sens d'une question

répondre à côté...

Lorsque vous posez une question à votre interlocuteur,

n'oubliez pas de le regarder, de sourire ; utilisez

langage non verbal et votre intuition. Ces reformulations,

bien ok ne doivent pas être systématiques. Vos

les utiliser de manière ponctuelle pour vous permettent

réfléchir ou éviter un malentendu.

Qu'est-ce qui vous a plu dans notre offre ?

« Beaucoup de choses... J'ai besoin de défis, et il que vous cherchez une personne qui ses capable plusieurs chantiers de front. Aussi, j'ai l'impression être capable d'embaucher un jeune diplômé... Vous bien que ce n'est pas facile pour nous de commencer professionnelle. Et puis j'aime le secteur de l'industrie,

préfère aux années. C'est là que j'ai envie de m'impliquer.»

«Ce n'est pas très facile de répondre. J'ai l'impression d'écrire bien ce que je sais faire, ce que je pourrais vous lire exemple, je peux être un bon vendeur, technologie. J'ai aussi l'impression, depuis que j' dans cet immeuble, qu'il y a une bonne ambiance

6

En vous posant cette question, le recruteur cherche probablement à savoir quelle est votre capacité conclusions à partir de seulement quelques lignes. permet également de mesurer votre motivation quel point vous correspondez au poste à pourvoir, qui est écrit dans votre lettre de motivation. Il vous qui vous a plu, ce qui signifie qu'il est à la recherche communs, de valeurs. En clair, ne semble pas en profil correspond à l'annonce.

40

Vivez-vous en couple?

«Oui, j'ai une charmante épouse et deux enfants

« ans. Ils sont superbes et font la joie de ma vie !»

« Non, je me suis séparée de mon compagnon et, présent en éducation avec deux amies d'enfance, permet de sortir et aussi d'être disponible pour qui demandent de la présence ou des heures particulière

Ne vous aucun piège a priori dans cette question ! effleurez pas non plus. Pour le recruteur, il s'agit de créer du lien, de parler d'autre chose que de com professionnelles. Inutile de trop vous étendre non sortir des sentiers battus.

7

Qu'avez-vous préféré

•••

Qu'avez-vous préféré dans vos études ?

« Comme vous le vgez sur mon CV, j'ai fait plusieurs tentatives avant de trouver ma voie ici le commerce sciences ne m'ont vraiment convenu. Mais l'ergonomie, les et leur confort au travail m'ont passionnée. Je suis intéressée par la physiologie du corps humain p lus particulièrement. »

« Moi, j'aimais surtout ce qui est pratique. Les sciences naturelles, les réalisations concrètes, plus que la 41
dictée dire que tout ce qui est abstrait n'est pas mon fort. Je chercher pas à justifier le choix des études que j'ai accomplies. Ensuite, le recruteur a peut-être une plus simple : celle de vouloir si vous pouvez répondre aisance lorsque vous parlez de vos matières de prédilection.

Réfléchissez également aux matières que vous

années. La question ne viendra peut-être pas.

vous remémorent le passé et ce qui vous a fait

vous trouverez des arguments pour déterminer

vous plaît aujourd'hui.

Et ne répondez pas en connaissance de qui ne vous

plu ! Ces questions sur ces goûts servent aussi

on regarde plaît le verra à mettre vide ou à mettre

ce qui aura une importance, plus tard, pour résoudre

problèmes en des conflits.

8

LE RECRUTEUR VEUT EN SAVOIR PLUS

Où vivez-vous ?

« J'habite en banlieue parisienne depuis huit ans, petite maison que je dispose peu à peu. Cet endroit, rempli de souvenirs, »

« Je vis encore chez mes parents, dans le centre-ville. Mais j'ai envie de changer un peu. Quand j'aurai un emploi, je louerai dans mon propre appartement, possible. »

9

Naturellement, le recruteur n'a pas besoin de votre adresse précise. Il utilise ces questions pour en savoir un peu plus sur votre mode de vie, indique aussi des valeurs. Montrez-lui que vous êtes votre environnement, faites-lui part de vos goûts, futures. Restez simple et authentique.

42

Par exemple, vous pouvez répondre que vous avez en tête âge et que vous avez donc fait le choix d'un après avoir longtemps vécu dans un immeuble. Ou vous préférez vivre en centre-ville, car vous aimez

pour aller au théâtre.

Vous dites que vous aimez lire, pouvez-vous m'en plus ?

« Oui, lire m'immerge dans des paysages de l'esprit, beaucoup les échelles qui ouvrent me faire rêver. ramure bien dotés, la belle langue. Relâ, lorsque

Faillir être flingué

de me demande, je prête un bon livre à mon smartphe
Le dernier livre qui m'a manqué est
Céline Minard, un roman pas il y a quelques années,
un véritable western, mot qui n'aime pas particulièrement
ce genre au chiens. Mais les personnages sont
parle bien de cette époque dans l'Ouest américain.»

«Quand j'étais petit, il n'y avait pas de livres à la
une pof de français a réussi a nous donner le goût
on nous a présenté la bibliothèque du collge. Je
Je me souviens des romans de Jules Verne, ou d'Alexd
des vampires. Maintenant, j'aime surtout les romans
le suspenses. Je les achète d'occasion. Et vus, vus
les ?»

Sauf si vous aimez vraiment les actualités de l'édition,
si vous postulez dans ce secteur, inutile de citer
livres auxquels à «La Comédie libraire»! On ne cherche
ici à vérifier vote culture, mais à discuter avec vous
«lecture» que vous avez mentionnée dans vos centre
d'intérêt. Profitez-en, parlez de vous! De vote nature
de vos valeurs, de ce qui vous plaît…

Évitez de répondre en citant une foule de noms étrangers

le recruteur pourra ne pas connaître, parler plutôt

que vous parliez en expliquant ce que la fédération

en vous. Dans ces démarches, montrer sa sensibilité

Marie M., chargée de recrutement dans

de magasins d'alimentation.

« Je suis souvent étonnée des réponses à ces questions sur les lieux d'études. Comme si les candidats ne croyaient

à l'école devant un prof. Je ne leur demande pas

10

victor une leçon, mais de m'expliquer leur semblable.

Je peux voir en quelques secondes si le candidat

authentique sur ses lectures, ses goûts musicaux,

préparé une opinion parce qu'il croit que vu lui

bien non, c'est le contraire. Oui, c'est vraiment

sur à quel point ces questions, qui éclairent

simple et claires. génèrent parfois tant de stress.

44

Vous indiquez que vous aimez les voyages. Quels sont vos pays favoris ?

« Oui, je trouve que j'apprends beaucoup en parlant

vaps. Ce devant de la présente, mais moins

étonnant. Je dit pas lire lui, malement

mais à chaque fois j'ai droit comprendre le mêmes,

et ce n'est pas fait. Je ne cultiver et j'ère lire

ensemble, dès je ne sais pas vraiment ma

page je petite je vis dès chez la en Espagne

et dut un jeu sud vit en voyage et allons

mais

« Quand j'étais petit, on sait une votre anglais

traduit chez elle pour la thé ; les gâteaux étaient

dans mon premier repas a dut en Angleterre, et

nous allons souvent en viande avec ma femme

enfants, j'aime les paysages, la discuter de vins.

la meilleure gastronomie, mais les gens sont et

de cette façon, toute la famille parle anglais malaisément. »

11

Vous semblez avoir souvent déménagé, pourquoi ?

Peu importe le pays que vous mentionnerez: le nec cherche là aussi à en savoir plus, non seulement qui vous attire, mais aussi sur ce que vous pouvez dans ces voyages qu'il peut éventuellement valoriser vous sélectionner. Il ici vous chercher en amont effet, vous plaît dans les pays que vous choisissez ? candidat qui postulait pour une place de manager d'alimentation, et qui a fait un lien entre ses voyages, l'adaptabilité qu'ils demandent et sa capacité à des produits et avec des clients très variés.

Vous semblez avoir souvent déménagé, pourquoi ?

« Mon père m'avait une affectation différente tous quatre ans. Il était militaire. J'ai dû m'habituer à commander, de nouvelles écoles, parfois un climat. Ce que j'ai préféré, c'est la montagne. Être coup, facilement et je vais vite les sentiers d'un lieu

« Oui, j'ai habité dans plusieurs villes – ma ville

Bordeaux, puis je suis montée à Paris pour trouver

premier emploi. Par la suite, j'ai suivi mon mari

maintenant je cherche à m'habiter dans la région

les gens sont vraiment chaleureux. J'aime moins

mais je n'y suis habituée. »

Vos schémas supposées suivent l'histoire de vos

de votre collègue, du (pré) et de vos emplois. Inutile

d'insinuer. Ce qui est recherché par le recruteur,

cohérence dans l'histoire. Et, comme toujours, quelques

12

Quelle est la profession de vos parents ?

« Mes parents sont commerçants, ils font les marchés vendent de la boulangerie et des gâteaux. C'est ils partent tôt le matin. Mais du coup, notre mère nous l'aide-t-elle et elle pouvait nous aider pour ils nous ont souvent dit que le travail était important, garde. Comme ils se couchaient tôt, on ne regardait télé le soir, et je finis dans ma chambre. »

« Mon père est ingénieur, ma mère employée de ont toujours travaillé et nous rentrons seuls le a été un moment au chômage, et c'était difficile. »

Le recruteur voyait probablement de vous « Oscar »

une collégiale de la société. La personne que nous

devenus est souvent le fruit de l'éducation essentiale

nos choix personnels. Mais il n'y a pas de bonne

vous êtes pas trop pensez la mentionner des

des éléments qui peuvent de vous, pas uniquement

parents.

13

Qu'avez-vous préféré dans votre poste précédent ?

« Clairement, le contact avec les clients et le fait de prendre des initiatives. Ce n'était pas toujours évident, parce que Tom me disait que ce n'était pas mon boulot, mais il fallait bien que quelqu'un apprécie mes initiatives.

Mon patron a résolu des problèmes.

Nous avons dû bien nous entendre.

Voici une réponse à préparer en fonction de l'entreprise que vous sollicitez si l'annonce concerne un poste de cadre, ne pas trouver dans votre dernier emploi un élément clé plus.

Souvenez-vous qu'un candidat qui montre sa capacité du positif inspire davantage confiance qu'un quelconque même si votre expérience précédente a été horrible peut-être bien pour cela que vous cherchez un nouvel préparez une réponse qui donnera une image positive

Ce que j'ai trouvé de positif dans mon emploi

en rapport avec celui auquel je postule :

Pourquoi avez-vous quitté votre dernier poste ?

« C'était un CDD comme on en propose souvent. J'ai regretté et j'ai eu peur de ne pas retrouver d'emploi avant vous car je cherche activement. »

« J'aimais bien mon travail et je crois que j'étais efficace, mais vous savez, il y a des ambiances où il faut seulement pour moi, pour tout le monde. Alors accepter une rupture de mon contrat plutôt que la subir les pressions d'une nouvelle chefe. Les gens ne vont pas mieux. C'était une décision mais je suis fière de finir prête. »

Difficile de parler d'une rupture quand on veut persuader recruteur que l'on est la bonne candidate, qui mérite sans faire taire ses envies. Mais justement, n'ayez rien parler ! Si vous avez pris une telle décision, qu'elle peut s'expliquer sans crainte ni sentiment tout cas, et jamais le recruteur audi en tête de vos

sur un poste difficile, avec un patron exécrable et en

faveur prévenu.r

Soyez prête à répondre à des questions sur la nature

rupture et sur ses suites: «Ce n'est pas encore tout

bien: « Je suis disponible dès maintenant et je suis

commencer une nouvelle étape de ma vie professionnelle.»

15

Pouvez-vous décrire plus précisément l'une de vos expériences passées ?

« Chez Bli, j'étais responsable du rayon frais charcuterie coupe. Je devais arriver le matin avant l'ouverture, les stocks et l'étalage des fenêtres, et faire la mise dans les vitrines réfrigérées. Je prenais les décisions promotions du jour et vérifiais aussi les matériels et d'emballage. Si la question qu'il y a des huit heures d'ouverture ! Les clients n'aiment pas attendre vendeurs ne sont pas toujours disponi. Puis je devais, au long de la journée, m'assurer d de la répartition des postes, et du réassortiment, fatigant, car on restait debout pendant des heures, restait tous du cœur à bien vendre nos produits. que je fasse passer les entretiens annuels des vendeurs je participe aux recrutements. »

« J'ai beaucoup aimé ma fonction de responsable communication chez Bli. Il fallait comprendre comment

valoriser nos produits pour que les communiqués

presse soient lus et repris par les journalistes, et

être en relation avec eux. J'aime écrire. Même si

divertissants était un peu stressant, on aimait

repas professionnelles en ne laissant aucun détail

Cette question-là aussi, vous avez intérêt à bien

fonction des qualités requises dans l'annonce à

postuler.

On demande une personne capable de prendre des

responsabilités, avec des compétences de management

de gestion des stocks, une bonne résistance à la

Cherchez à cerner l'un de vos postes passifs en
chacune des qualités demandées, si possible sans
Ainsi, pour illustrer votre calme, parlez de situations
où vous vous en êtes bien tiré (comme dans le premier
exemple), ou encore, pour insister sur le fait que
faire confiance et que vous avez le sens des responsabilités,
évoquez des situations que vous avez «stoppées»
votre résistance physique par un exemple.

Le recruteur

veut mieux

compendie

vdie personnalé

Comment avez-vous préparé cet entretien ?

Si cette question vous interpelle, sachez qu'il vaut être capable d'y répondre si le recruteur vous la pose un entretien, ça se prépare ! Si vous ne l'avez pas interlocuteur aura probablement été alerté par médiateur «bateau» dans laquelle vous aurez mentionné une PME de cinquante personnes «leader marché» et «référence incontournable» sans vraiment ce dont vous parlez !

Donc, si vous n'êtes pas de ce genre de candidat dilettante, la première étape de votre préparation consiste documenter sur votre employeur potentiel. Pour première source d'informations, c'est le Web. Le l'entreprise, les données émanant de la presse sur son actualité, les chiffres-clés, les noms des principaux responsables : autant d'éléments faciles à réunir pourrez noter sur une fiche disponible le jour de C'est à partir d'une lecture attentive de l'annonce

renseignements recueillis que vous avez rédigé et de motivation: celle-ci permet déjà de cerner la vôtre profil et votre degré d'intérêt pour le poste. Alors, si vous n'êtes pas encore complè- tement convaincu de l'importance de cette préparation sérieuse, c'est le moment de vous mettre au travail: ce livre est là pour vous y aider!

Arriver à l'entretien avec une liste de questions, informations précises sur l'activité de l'entreprise, interrogations pertinentes sur l'environnement

17

est un gage du sérieux de votre candidature et de votre investissement pour obtenir le poste.

Qu'est-ce qui est vraiment important pour vous ?

Le recruteur cherche à comprendre ce qui vous motive, découvrir vos priorités. Elles peuvent être différentes d'une personne à l'autre, ce qui n'est pas un problème juste que vous ayez clair sur le sujet.

La nature de l'emploi, sa technicité, le fait de travailler seul, dans de manière autonome, ou au contraire à des projets complexes et variés autant différents vous pouvez mettre en avant. **Vous** **proposez** un **technicien** **robotique** **pour** un **projet** **qui** me **passionne** **l'obligeance:** **l'automatisation** de la **conduite** **autom** l'image de l'entreprise, sa réputation, les produits

offerts sont aussi des raisons justifiant chaque poste.

Mais vous devez être capable de répondre avec précision à pertinence aux questions qui risquent de suivre

« Je travaille déjà dans la téléphonie mobile et j'ai votre marque est un réseau qui motive n'importe vendeur qui aime son métier.»

La taille de la structure, les possibilités d'évolution professionnelle au sein d'un groupe peuvent aussi forgine de votre motivation. «Car vite dit web, mettez en avant la possibilité de booster sa carrière travailler à l'étranger. C'est un challenge que je

LE RECRUTEUR VEUT MIEUX COMPRENDRE VOTRE PERSONNALITÉ

Le positionnement à l'international, le secteur d'activité, l'image de l'entreprise, la nécessité de pratiquer des langues pour répondre aux différents interlocuteurs: d'arguments qui ont leur valeur.

Retenez une chose: votre interlocuteur va être attentif à la cohérence de vos propos tout au long de l'entretien. De dire que vous adorez partir en déplacement si décidez, vingt minutes plus tard, que vous ne souhaitez d'autre qu'une vie tranquille et paisible, à l'abri de que vous n'êtes pas mobile géographiquement, car d'acheter votre premier appartement et que vous vous réorienterez !

18

54

Le seul véritable piège de cette question, c'est l'inconscience de vos réponses, la confusion de ou le manque d'éléments pour étayer vos choix.

Quel est le plus beau compliment que lm vous fait ?

la question peut désarçonner si l'on ne s'y est pas peu préparé ! Vous remarquerez que son contexte donné, à vous de déterminer si cet éloge vous a

Quel est le plus beau compliment que dans un contexte familial, amical, scolaire ou universitaire, bien encore dans le cadre d'un stage ou d'un emploi avec occupé.

Peut-être pouvez-vous évoquer de mentionner les ci de votre maman, le jour où vous lui avez offert un ou ceux de vos grands-parents, quand vous avez bac ! On sait bien que les compliments familiaux, soient-ils, ne sont pas toujours très objectifs.

En marche, les félicitations du jury pour votre projet d'études concourir aux évolutions de la Responsabilité des entreprises (RSE), de même que celles du responsable commercial qui vous suit chargé de mesurer l'impact pertinence sur le Web de l'entreprise dans laquelle fait un stage peuvent constituer des éléments que mettre en valeur Vous pouvez aussi parler de qualités aurient été remarquées par un supérieur hiérarchique d'implication, sens des responsabilités, surtout le sens du profit attendu pour le poste que vous

De manière générale, seul si vous poursuivez objectif qui vous est personnel, devez de mentionner les compléments sur votre physique (même si l'allure d'un mannequin !).

Be positive !

À présent que je vous décrit le poste, qu'avez-vous à en dire ?

Avant toute chose, souvenez-vous de cette formule « ». Ce n'est pas forcément le poste rêvé (existe-t-il vraiment ailleurs que dans vos rêves ?) qui correspond du moins en partie aux compétences aux expériences valorisées dans votre CV et votre motivation.

C'est à partir de ces éléments que vous allez construire deux positif :

« Être quotidiennement en relation téléphonique les clients fait partie des activités qui m'intéressent particulièrement. »

« Le développement informatique d'une solution que vous m'avez décrite est tout à fait dans ma

Dans un second temps, vous pourrez apporter des poser les questions qui vous sont venues immédiatement

Esprit :

« Pouvez-vous me prédire le solo entre le temps téléphone et celui consacré aux répertoires et aux besoins clients ? »

« J'aime beaucoup travailler sur la compréhension des futurs utilisateurs et m'impliquer en amont, que l'équipe travaille ! »

Vous aimez bien ici, cela coule de source : « J'explore ne sont pas collé au téléphone toute la journée ! »

« Produire toute la journée des lignes de code, ce vaisseau ma base de thé ! »



Expliquez-nous la logique de votre

hiérarchisons, il l'écart est trop grand entre le job

souhaitez exercer et celui qui vous est proposé, n'

pas la faire part de vos attentes dans le but d'examiner

possibilités d'évolution du poste, et dans quels délais

le fossé entre vos aspirations et ce que l'on vous

20 vraiment trop important, peut-être vaut-il mieux

choisi... Car vous risquez bien, dans ce cas, de ne

logique cap de la pilule d'eau) !

57

Soyez réaliste ! Un poste peut toujours être évolutif,

surtout si vos compétences sont remarquées

rencontre, si l'écart est trop important, votre patron

sera pas au rendez-vous.

Expliquez-nous la logique

votre parcours d'études?

Vous faites compte, le mot important dans cette le mot . Mais il n'est pas sûr que la vision avec soit la même que celle de votre interlocuteur. donc aux anticipé ce type de question pour y apporter réponse cohérente et la plus claire possible.

Ainsi, l'abandon d'une filière « sciences économiques » profit d'une filière « droit » peut s'expliquer par un catastrophique en maths ou par le sentiment qu'on besoin d'une formation plus structurée, moins généraliste. On peut aussi justifier son parcours en disqualifiant directeur ven un poste précis – juriste en entreprise –

l'impact d'une réflexion menée en première année conseiller pour affiner son projet professionnel.

Passer d'une formation technique à celle d'ingénieur informatique peut s'expliquer par la prise de conscience métier en profonde évolution lié sur logiciels sur tables à dessin et par l'envie d'aller voir ailleurs comment fonctionnent les choses dans le monde

21

58

On ne vous reprochera pas des changements d'orientation d'où parfois à un mauvais choix initial que la médiocrité du système d'orientation et la pression du milieu expliquent souvent pour une part, mais on ne vous fournit une explication bon ou mauvais choix que vous avez prise.

Comment avez-vous choisi vos études ?

La question est ici différente. On s'interroge maintenant sur la problématique du choix, de ses motivations profondes, de votre capacité d'adaptation, bien de votre goût pour le travail collectif est sinon et réaliste.

J'étais un vrai geek, je passais mes bilans sur des créations comme InDesign ou Photoshop, je rêvais d'une imprimerie.

Une motivation plus rationnelle est tout aussi acceptable : « J'ai toujours été créatif. À 16 ans, je voulais devenir mais j'ai étudié le marché de l'emploi et j'ai vu que c'était difficile d'intégrer ce métier où les places

Quel est le cours que vous détestiez à l'école ?

chimie. Alors, je me suis reporté sur une formation industriel.»

En marche, les arguments du type «nous sommes comptables de père en fils, de mère en fille» sont convaincants, car ils n'expriment ni passion ni motivation. Ils donnent le sentiment qu'il s'agit d'une faisabilité s'agit bien de la viabilité, prenez soin d'ajouter: «Au formation, j'ai compris que cette vie était vraiment car je suis quelqu'un de rigoureux, d'organisé, et travailler sur les chiffres.» Ce sera beaucoup plus

évitez de souligner votre 59 indécision passée en expliquant vous avez changé trois fois de filière sans bien savoir cela risque d'inquiéter le recruteur qui pourrait fort que ce sera la même chose s'il choisit de vous sélectionner.

Dessin au éducation physique ? Mathématiques

En réalité, peu importe (ou presque) la discipline

évaluée. Là encore, le recruteur scrute votre

en évaluant la manière dont vous comprenez une

surtout la cohérence d'ensemble de vos réponses

à votre projet professionnel.

De plus, il y a différentes raisons qui peuvent conduire

différer un cours. Ce n'est pas nécessairement le

même de la matière qui est en cause, mais la pédagogie

employée, la personnalité d'un enseignant qui ont

l'origine de ce rejet. On peut ne pas aimer l'apprentissage
la flûte à bec mais s'intéresser à la musique par
même que ne pas être passionné par ses cours de
n'induit pas forcément un rejet des matières scientifiques.
« J'ai eu plus de difficultés avec la philosophie, je
je n'étais pas encore assez mature pour m'intéresser
discipline. »
« J'avais beau faire des efforts en disant, je me
incapable de progresser et j'ai laissé tomber. »

Réponche à cette question, c'est donc encore une
parler de vous. Vous aimez travailler manuellement,
plus à l'aise avec la pratique qu'avec la théorie ?
soutenir votre candidature si vous souhaitez devenir
ou bien mécanicien. En marche, ce ses moins
vous brigueur un poste de chercheur

En clair, avant de vous exprimer, veillez à ce que
mots en cohérence avec l'activité que vous allez
le poste pour lequel vous êtes auditionné.

Parlez-moi d'un échec professionnel

C'est le type même de sujet sur lequel les Français, différence des Anglo-Saxons, sont bien mal préparés ! on vous demandera d'évoquer une erreur commise travail quotidien. Erreur et échec sont le plus souvent À les entendre, tous les candidats auraient excellé missions ou postes précédents ; ils auraient su toutes les difficultés, constamment dépassé leurs



Errare humanum est, perseverare diabolicum.

dilater un temps pensé pour lire un

rien portée traité.

Sauf si cet aspect a été intégré dans la culture et

de manière, il n'est pas certain que cette question

soit posée. Ce n'est pas tant l'écho ou l'écrit que

risque qui a hérité des traitements mais

dont vous disposez et dont vous avez été

doté, soit, et surtout les enseignements que vous

pour consultent, mieux vaut ne pas trop improviser

Répondez-vous avec beaucoup sur l'auto-analyse q



LE RECRUTEUR VEUT MIEUX COMPRENDRE VOTRE PERSONNALITÉ

Identifiez une erreur commise, un échec

Exemple: échec du lancement d'un nouveau

benchmark

Donnez des éléments du contexte :

Je travaillais dans l'entreprise artisanale de

J'avais en tête depuis longtemps un produit

Évoquez la manière dont vous avez

Comme mon père était toujours réticent aux

j'ai travaillé seul dans mon coin.

J'ai fait un qui m'a confirmé qu'il

besoin.

J'ai développé tout le business plan en me basant

prix moyens constatés.

Exercice 1 identifiez une

Précisez votre analyse des causes :

Malheureusement, je n'avais pas pris en compte

aspect technique important de la fabrication.

acheter une nouvelle machine.

Dans ce nouveau contexte, il était impossible

de faire les marges nécessaires.

Commentez la stratégie trouvée pour ne pas revivre la même situation :

J'ai bien compris désormais qu'on ne pouvait autrement qu'en mode projet. Si tous les acteurs sont pas impliqués et qu'ils n'apportent pas connaissance de la problématique et des obstacles surmonter, on risque l'échec.

Qui est votre personnage favori ?

Suits : Avocats sur mesure

« J'aime bien Alexandre Lavaud-Hotel, ce fut la première compétence à voyager au Tibet et à entrer dans l'univers et hostile. Elle a écrit des livres qui m'ont fait rêver. »

« Depuis que j'ai été à Versailles, avec mon collègue, beaucoup Louis XIV. Il a assemblé les nobles, construit palais magnifique, créé un État fort et conduit des victorieuses. »

Suits

64

« J'aime bien Harvey Specter dans la série . C'est le loup de New York. Il est beau, prêt remporter la victoire et donner ses ennemis. Il a prendre la défense de ces pertes, et il gagne. »

Mickey ? Alexandre le Grand? Elon Musk ? Croyez-vous vraiment que le recruteur ait envie de connaître mythologie ? Eh bien oui, dure certaine manière! que vous choisissez en dit long sur vous et votre

et c'est bien ce que cette question devait vous pe

mettre en valeur. Là aussi, préparez votre réponse.

Cherchez la liste des personnages préférés des Français,

verrez que sauf le cinquième épisode Rataud est

les premiers flous des hommes) étant des souvenirs

guerriers. Pour autant, inutile de vous coincer sur

publique, ni d'inventer un gadget pour quelqu'un qui

Préparez quelques figures au préalable, en développant

arguments qui permettront au recruteur de mieux

le halos de la salle , par exemple, peut donner

l'impression d'un gagnant, dans un monde très comp

Quel est votre

d'un titre totalement détruit de scrupules.

Quoi qu'il en soit, il ne s'agit pas de vous étendre

histoire— deux phrases suffisent—, mais bien de

héros vous ressemble ou parle de vous.

EXERCICE

Votre personnage n° 1

Deux faits qui décrivent qui il est, son histoire :

Quel est son rapport avec vous ? Qu'aimez-vous

lui ? Quels sont les comportements qu'il a et

reconnaissez en vous, ou que vous aimeriez

Votre personnage n° 2



LE RECRUTEUR VEUT MIEUX COMPRENDRE VOTRE PERSONNALITÉ

Deux faits qui décrivent qui il est, son histoire :

25

Quel est son rapport avec vous ? Qu'aimez-vous lui ? Quels sont les comportements qu'il a et reconnaissez en vous, ou que vous aimeriez

Meurtriers sans visage

66

Quel livre avez-vous lu récemment ?

« Quel livre ? Pour être sincère, je ne lis pas beaucoup.

je préfère douter de la musique. Mais je suis restée

impressionnée par un livre que j'ai lu quand j'étais

car je me suis identifiée au personnage.»

« J'aime les romans policiers, le suspense. Je crois

dernier que j'ai apprécié est

l'auteur suédois Henning Mankell. C'est sombre,

dark, et le personnage principal est attachant.»

Là encore, on ne vous demande pas de prouver que

être un spécialiste de littérature pour si vous pouvez

une liste, bien sûr, Vite chute pales de vous,

vous admettez que la lecture n'est pas votre activité préférée ? Répondez-vous tout de même à chaque question portant sur votre créativité, votre peinture ou votre musique préférée – en étant attentif à la bienveillance de l'interlocuteur entre vous et votre interlocuteur.

Si vous répondez en citant le nom d'un artiste dont vous n'avez jamais entendu parler, vous risquez de le faire un peu vieux ou dépassé ! Donnons-lui quelques précisions : «Bill Kendrick Lamar, c'est un rappeur américain, de 30 ans, qui a remporté le prix Pulitzer en 2018 pour sa description de la vie quotidienne difficile des jeunes. »

méticuleux
convivialité

Quels sont vos défauts ?

« Je suis plutôt brouillon, alors je m'oblige à planifier journalière et j'ai mis en place un système de classement documentation. »

« Je suis gourmande, cela se voit un peu, mais j'aime

et les bonnes choses ! Cet un défi constant, cela

valent et ma constance, ma motivation aussi.»

Ah, le fameux thème des qualités et des défauts !

sorte de rituel dont bien des recruteurs n'usent pas

Comme un candidat averti en vaut deux, vous avez

réponses qui, si on creuse un peu, pourrait bien

à des qualités... Mais attention, elles doivent vous

reproduire un piège ! Si le Web regorge de réponses

moins malignes à ces questions, les recruteurs connaissent

aussi ces fiches. C'est le cliché qui arrive

en tête des réponses «bateau», avec la

LE RECRUTEUR VEUT MIEUX COMPRENDRE VOTRE PERSONNALITÉ

L'aisance de votre réponse et votre homme/ai vous

l'examine ne s'attend à ce que vous ayez parfait !

aurez bien préparé votre « présentation sur cinq

l'exercice de la question n°2) et que vous aurez d

votre parcours, la question ne viendra pas seule.

à la différence entre un défaut (une « malédiction »)

dont votre ou d'atout ?

Rien ne vous empêche de dire à votre interlocuteur

aimez les bonnes choses, si vous n'oubliez pas d'ajouter

tout dans vos intérêts.

Préparez au moins trois défis

et leur conséquences

Défi n° 1

Situations vécues au cours desquelles ce défaut exprimé, avec ses conséquences :

Formulez la manière dont vous avez l'intention remédier – ou pas :

Exercice 1 préparez-

Défi n°3

Choisissez parmi les cours auxquelles ce défaut

exprimé, avec ses conséquences.

Formulez la manière dont vous avez l'intention

remédier – ou pas :



LE RECRUTEUR VEUT MIEUX COMPRENDRE VOTRE PERSONNALITÉ

Situations vécues au cours desquelles ce défaut

exprimé, avec ses conséquences :

27

Formulez la manière dont vous avez l'intention

remédier – ou pas :

Quelles sont vos qualités ?

« C'est difficile de parler de soi ! Mais je me sens

en plus capable de prendre des projets et de les

bien. J'aime organiser et persuader. Je exemple.

J'ai organisé une « exclusive » pour découvrir les séjours, les repas, et géré le budget.

Très réussi, et je suis fière de pouvoir montrer à bien professionnel qui comporte de vos skills.»

« Je suis très attentive aux détails et j'aime que commence soit bien fait. Mais parfois, je prends temps pour terminer ce que j'ai commencé.»

Un candidat qui ne se trouve que des qualités donnes l'impression d'être peu lucide ou objectif, qu'il manque

d'humilité. À l'inverse, un candidat qui ne se trouve

diffuse donnes une image de lui-même trop idealististe.

Préparez vos réponses en donnant des exemples

– même hors contexte professionnel. Vous pouvez

aller à des compétences,

comme vous aurez déjà annoncé quelles sont vos

de votre présentation sur cinq doigts », vous aurez

question.

Préparez au moins trois qualités

et leur contexte

Qualité n° 1

Situations professionnelles vécues au cours

cette qualité s'est exprimée :

Qualité n° 2



LE RECRUTEUR VEUT MIEUX COMPRENDRE VOTRE PERSONNALITÉ

Situations professionnelles vécues au cours

cette qualité s'est exprimée :

28

Qualité **n° 2**

72

Situations professionnelles vécues au cours

cette qualité s'est exprimée :

Êtes-vous loyal(e) ?

« Oui, la loyauté est très importante pour moi. Je pense que si je suis entré dans une équipe, je dois me conformer et aux demandes. Faire les consignes les exécute alors facilement. »

« Oui, j'aime respecter ce à quoi je me suis engagé. Mais demandé de faire quelque chose que je juge mon éthique, après en avoir parlé, je peux refuser. Mais jamais arrêté, mais j'imagine que c'est ce



Le premier matin, quelle sera la première chose

À nouveau une question sur les valeurs! Évidemment,

difficile d'hésiter ou de répondre par la négative

est particulièrement déterminante, car votre réponse

des indications sur votre conception de la hiérarchie

votre libre arbitre. Interrogez-vous sur ce qui se ca

29

cette demande: exiger de vacil comment vous

vous allez souvent changer d'idée, si vous avez l'habitu

contester...

Attention aux questions dites « fermées » qui

appeler une réponse par « oui » ou par « non »

indispensable d'ajouter 73 des explications, comme

deux exemples de réponses propres.

Le premier matin,

quelle sera la première

que vous ferez

en arrivant à votre

nouveau poste ?

« Moi, je suis attentive à bien comprendre l'environnement

où est possible, j'essaie rencontrer mes collègues

les leux. »

« C'est difficile de dire ce qui se passe, mais

ensemble, j'imagine que vous remplissez ce

fère, comment les choses pourrient se dérouler

me prépare. Aussi bête de vous montrer que ses

idées de me prendre. »

Vous n'êtes pas un chien, vous ne pouvez pas vous asseoir sur commande. Ce n'est d'ailleurs pas ce qu'il vous demande ici ! Tâchez plutôt d'improviser une réponse qui montre votre capacité à vous projeter et vous forcer à présenter vos valeurs et votre façon un nouvel environnement. Ne vous montrez pas avec une indépendance, ni plus ni moins cohérent que ce n'est pas dans votre nature.

30

Vous pouvez utiliser l'exercice de visualisation p ce fameux premier matin. Le vivre, même en pensée, faire un petit film intérieur vous permettra de le jour de l'entretien. Souvenez-vous des recherches Cuddy, experte en neurosciences : lorsque nous une attitude de vainqueur, nous sécrétons des h puissance, donc des sensations positives qui nous en état de réussir. Et cela se verra, si vous vous évoquant ce premier jour !

Où avez-vous grandi ?

« Je viens de la campagne, dans l'Ain, j'allais à village, puis ensuite au collège d'Argenton, une trente-cinq km. Ce fallait beaucoup de transport, ces temps de tensions entre Blois et la maison. »

« Ma famille est arrivée en France quand j'avais dix-neuf ans en Babylie, puis en banlieue parisienne. donné le sens de ce qui est important, parce qu'il se faire respecter. Et je suis devenu un citoyen ainsi respectueux. »

« J'ai dû élevée à Nat, dans le 11 - arrondissement,
Nadia en autobus, et j'ai vite appris à aimer la ville.
Mais petite, mes parents travaillent beaucoup,
seule avec la dame qui nous gardait le soir. À cette
tâtai n'était pas bienvenue, dans je Nadia, ou on)

Il ne vous est pas demandé ici de faire pleurer le
de vous voter de vote belle enfance. Préparez,
vote capacité d'évocation. Donnez des faits, livre
impressions. Montrez que vous avez raconter une
Naturellement, vous ignorez ce que croit et pense
Mais n'allez pas inventer une histoire fausse parce
vous pensez qu'il ne vous 75 recrutera pas si vous
pas du « bon » milieu. Qu'est-ce que c'est, au juste,
« bon » milieu ? Il n'y a donc pas de bonne ou de
réponse à cette question. Mais votre capacité à
simplement, en déchirant votre enfance, peut montrer
faculté de description et de mise en scène qui peu
intéressante. Alors fermez les yeux, rappelez-vous
moments de votre enfance, et notez des mots-clés
images qui ressurgiront plus facilement si la question
est posée.

Parlez-moi de vos parents

« Mes parents ont divorcé quand j'avais 6 ans. Ma mère a gardé et vit encore avec lui. Mon père beaucoup. Ce sont des personnes simples, qui aiment enfants, et qui ont pu refaire leur vie. »

« Mes parents sont agriculteurs dans la Somme. beaucoup travaillé toute leur vie et je ne les ai pas vus. Mon père est assez sévère et il insistait beaucoup que l'on travaille à l'école. Ma mère nous préparait nous faisait des surprises, elle est toujours joyeuse.

L'authenticité pale... Les candidats risquent simplement souvents, des émotions, sans rentrer dans le détail évitant le pathos. Il est tout à fait possible que vous pas particulièrement l'un ou l'autre de vos parents deuil, mais franchement, ce n'est pas facile pour de vos êtes d'âme. Répondez sobrement, et montrez que vous avez il est fort probable qu'avec une réponse simple, clos. Vite l'intervieweur passera à autre chose!

Combien de frères et sœur

avez-vous ?

« Je suis fille unique, et j'aurais tant aimé avoir une sœur, pour partager. Mais ce n'est pas ce que ces vieux ont voulu. Du coup, j'ai développé des relations à fleur, et j'ai toujours cherché des bonnes relations. »

Préférez-vous la campagne

« J'ai deux sœurs et un frère. On était quatre enfants, une bonne ambiance à la maison. On jouait et, comme toutes les familles, on se battait aussi ! »

De même que pour la question présidentielle, sauf postuler à un job de solitaire, on ne vous demande longue description de votre enfance. On ne vous non plus de répondre de manière trop «pathétique» ! C'est votre pouvoir d'évocation, la simplicité de vos vocabulaire qui feront bonne impression. Ne vous martel en tête, la question est simple, répondez Mais dites quand même quelques phrases. Ne vous pas d'un nombre.

77

Préférez-vous la campagne

ou la ville ?

« Hmm je ne sais pas. Je trouve que les deux ont

avantages. Mais il, je vis dans une petite banlieue

calme, qui me permet d'aller souvent dans les bois

et où je trouve aussi les ressources de la ville.»

«J'ai toujours vécu en ville, à Marseille, et j'aime

la culture, la facilité pour se déplacer. Mais chez

aussi la nature et la mer, et la campagne c'est qu'à

minutes en train.»

Voici encore un exemple où tout est subjectif. Il

évidemment pas de bonne réponse. Mais ne cesse

vous demande seulement une opinion! Cherche

ce que veut le recruteur : en savoir plus ou vous

Choisissez d'abord la première hypothèse. Elle vous

dit ne pas être trop sensuel.

34

Si l'on vous demande de vous positionner sur

qui ne convient pas directement votre poste,

à manager la chèvre et le chou. À moins que ve

une préférence claire que vous saurez argumenter

qui n'entre pas en contradiction avec le poste

briguez, préparez une réponse qui vous permettra

78

pas vous déclarer ouvertement devant le choix

est proposé.

Contrairement aux idées reçues, on ne vous demar

pas toujours de répondre avec exactitude aux ques

pensez ; cependant, vous ferez bonne impression

suchant dire quelque chose !

Où passerez-vous vos vacances ?

« J'aime les lieux nouveaux, et avec mes lettres, passer, nous partons avec notre complice. la nature et la liberté, et c'est suivant ce que ce transport nous permet d'atteindre. »

« Depuis que je suis petit, je passe une grande partie vacances en Provence, dans la maison de famille, attaché, car cela me permet de retrouver les parents, oncles et tantes... J'ai beaucoup appris pour mon



ou préférez-vous pass

c'est important d'avoir une bon. Je jardin, on re

• • •

on se repose et on fait du sport.»

Ce que vous faites de votre temps libre en dit beaucoup

vous! Inutile de présenter un catalogue de rêves,

par exple de modestie. Comme toujours, c'est l'authenticité

qui paie. Chercher parmi vos valeurs celles que

envie d'associer aux vacances, trouverez d'autres.

Il difficile de dire si Il est le sport Autant de

ses difficile de vous reprocher!

Les valeurs que j'ai envie de transmettre à mon

1. 79

2.

3.

Comment s'illustrent-elles dans mes tâches, mes

1.

2.

3.

Quelques exemples à vous d'inventer vos propres correspondances :

Camping-car = autonomie, technique.

Nature = santé.

Famille = équipe.

Maison de famille = tradition, foyer.

Voyage lointain = aventure, courage.

Que feriez-vous si vous beaucoup d'argent ?

« J'ai envie d'avoir assez d'argent pour que nous passer à autre chose, mais je ne crois pas que j'ai dire aussi beaucoup. Je désire monter une de tranquille, laquelle je pourrai offrir une bonne éducation à soit une maison et un jardin, et passer de belles Mais je n'aime pas beaucoup le «bling-bling». »

« Ah ! Mes parents ont toujours manqué d'argent, j'aimerais leur offrir une belle fin de vie, ils aimeraient retourner au pays, je me vois bien leur rendre visite, crois que j'aimerai toujours travailler, j'ai besoin dans des projets. »

« Beaucoup d'argent ? Ça dépend ce que vous appelez beaucoup ! Je calculais bien et je partagerais : pour ma famille et moi- et j'arrêterai de travailler, mettrai pour des œuvres ou une fondation. Si vous, vous, si vous me permettez de vous retourner la

Le recruteur essaie probablement de tester votre

en introduisant soudain un élément inattendu qui

se projeter et même de rêver. Profitez-en pour parler

valeur et mettre vos qualités en avant.

On n'attend pas de vous une attitude de petit

peut sembler pragmatique) : « Oh, vous avez je

beaucoup de chance », ou bien « je ne vais pas comment

pourrai arriver ».

On n'attend pas non plus – même si vous y pensez

fort – une réponse du type : « J'arrive immédiatement

travailler ? » Rien ne vous empêche de le dire, bien

en ayant pris soin de mettre vos propos en perspective,

précisant ce que vous ferez dans

36

Sans que cette tactique ne soit systématique,

utile d'avec renvoyer la balle (« Et vous ? »), surtout

la question semble éloignée du sujet principal.

verdeur, cela montre que vous êtes capable

garder constamment une attitude soumise. Par

•••

questionner peut (enfin) lui donner l'occasion

lui. Peut-être en apprendrez-vous 81 un peu plus

En tout état de cause, le fait qu'il réponde est

indicateur de la considération qu'il a pour vous.

À vous de vous familiariser avec ces tactiques

savoir utiliser avec prudence…

Dans une autre vie,

quel métier auriez-vous désiré exercer ?

« J'aurais aimé être négociatrice à l'organisation unies, participer à la paix dans le monde. Je ne sais exactement comment en finir de telles fonctions, ce qui m'aurait plu. »

« Un autre métier ? Hmm Peut-être un métier pâtissier ou cuisinier. Je ne suis pas certain que apprécié la discipline vivre d'une cuisine, mais

LE RECRUTEUR VEUT MIEUX COMPRENDRE VOTRE PERSONNALITÉ

culinaire me fasche – et j'adore manger de bonnes

« Une autre vie ? J'aime assez la vie que je mène,

heureux d'avoir choisi un métier que j'aime, où

continuer à apprendre et à me sentir efficace. »

adoré, participer, paix, plu.
adore, création, bonnes, fascine,
heureux, j'aime, continuer, apprendre, efficace.

Vous êtes invité ici à faire preuve d'imagination,

à répondre en dix long sur votre faculté d'innovation,

sens de l'à-propos. Vous ne pouvez pas prévoir toutes

« ailleurs » il pourrait vous être demandé de vous

ils de pratiquer: il suffit de savoir que cela peut

n'agit même d'une tactique assez fréquente chez

habiles. Peu importe le contenu de la réponse, du

vous dévoiler des éléments de votre personnalité

avec le poste brigué. Préparez-les!

82

Entraînez-vous

Parmi les mots-clés suivants, lisez des trois

cités en exemple, entourez ceux qui en disent

la personnalité des candidats.

Mots-clés :

1.

2.

3.

Le recruteur

a en

des ciblées

de sélection

pédo

Que savez-vous de nous ?

Votre interlocuteur a peut-être déjà en sa possession éléments d'information à ce sujet, car c'est habituellement un thème abordé dans la lettre de motivation. Mais le plus souvent d'une ou deux phrases qui n'éclairent d'où, à ce sujet, nous disposons d'un beau bâtier de candidats qui utilisent des lettres stéréotypées. un poste à pourvoir dans une ONG luttant contre nous avons pu lire : « Votre entreprise, leader dans domaine... », ou encore, pour intéger une PME « Votre développement à l'international me motive malhabile occuper un poste où les voyage sont fréq

Vous, en marché, vous avez compris qu'un entretien préparé et vous avez manié des recherches. Vous les grandes lignes de l'histoire de l'entreprise, ses clés, sa raison d'être. Nous vous proposons ci-dessous questionnaire qui pourra guider votre enquête.

Il ne s'agit pas de dicter une leçon, mais de vous sur les quelques éléments que vous avez recueillis.

pourrez ainsi échanger avec le recruteur pour valider
propos et obtenir plus d'informations encore. Le
d'autant plus fort et l'on se souviendra mieux de
un entretien, à compétences égales, il existe de
opportunités pour créer la différence.
Alors mettez-vous au travail et entraînez-vous sur
deux entreprises auxquelles vous avez prévu d'adresser
candidature spontanée.



Nom de l'entreprise :

Date de fondation et nom du (des) fondateur(s) :

Capital de l'entreprise (en bourse, familial...) :

Son marché à l'origine :

Ses principales évolutions au fil du temps :

Son implantation géographique :

Nombre de salariés :

Chiffre d'affaires :

Messages-clés de sa communication externe qu'elle

destinée au grand public ou à l'usage de ses principaux

donneurs d'ordre) :

De nombreux sites peuvent vous aider: www.societe.com

www.infogreffe.fr , mais aussi des portails financiers

www.bourorama.com

N'oubliez pas d'effectuer une veae de presse que

réaliser vous-même à l'aide d'un moteur de recherche

Pourquoi avoir choisi notre entreprise ?

Cette question n'est un piège que si vous n'avez formation ! Bien, il est tout à fait sûr de rapporter informations recueillies dans le cadre du travail argumenter votre réponse.

Vous avez peut-être répondu machinalement à cette vous êtes tout simplement un employé. Pourquoi plutôt qu'un autre, après tout ? Vous pouvez toujours certes, mais il n'est pas sûr que ce soit du meilleur plus que « vous êtes à trois minutes de chez moi » avec la réputation de mieux payer que les concurrents ». bien même cela serait vrai, ce n'est pas rationnellement nous vous conseillons de mettre en avant...

Vous devez plutôt vous appuyer sur l'actualité de son développement, son image, la nature des biens qu'elle commercialise, sa réputation...

« Je sais que votre entreprise investit beaucoup recherche et développement, et qu'il y a souvent

projets.» « Il me sont agréable de travailler dans

entreprise implantée sur tout le territoire, où les

de mobilité sont fréquentes...» «J'aime flâner de

dans la compagnie d'assurance leader sur le marché

répulsé pour m capacité d'innovation.»

Mais tenez-vous prêt à répondre à cette question

«Car quelles informations vos appuyez-vous pour

cela ?»

Si vous avez peu d'arguments à fournir, vous pouvez

sujet au poste proposé. Par exemple, vous pouvez

une mission spécifique qui correspond à l'un de

39

forts, ou encore la nécessité de maîtriser un outil qui n'a plus de secrets pour vous, etc.

Êtes-vous mobile ?

Jusqu'où ?

Être mobile... Certains en rêvent, d'autres redoutent éventualité. En effet, contrairement à ce que l'on Atlantique, les Français ne sont pas très portés géographique. Ils changent dans leur peuvent souvent en difficulté le jour où ils perdent leur emploi certains basins d'emploi sont sinistrés, d'une part, part, certains postes à forte technicité peuvent pas se situer dans la région où vous habitez.

Sachez que la mobilité fait partie intégrante du c de travail. On y trouve une clause qui stipule les de diligence de l'entreprise dans ce domaine et indemnisations éventuelles prévues dans ce cas.

postes de cadres et cleopetro, les exigences peuvent

plus importantes. Mais cela ne veut pas dire qu'il

travaille en permanence sur un autre site, dans

région. Cela peut se limiter à des déplacements

trimestriels.

Par conséquent, ne répondez pas frontalement, prer

de bien réfléchir; car répondre abruptement par

mettez à se tirer une balle dans le pied ! Ne allouns,

positivement dans un entretien d'embauche ne co

absolument pas un engagement ayant une valeur

Enfin, quand il pose cette question, le recruteur r

toujours un véritable besoin de l'entreprise; il s'agit



LE RECRUTEUR A EN TÊTE DES CRITÈRES DE SÉLECTION PRÉCIS

d'une question parmi d'autres, qu'il a l'habitude

évaluer le degré d'adaptabilité d'un futur collaborateur.

Ces éléments sont encore plus vrais lorsqu'il s'agit

pour lui/elle. On entre dès dans un processus

réglementé qui requiert faccet formel du salarié.

40

88

Ne vous inspirez pas sur cette question, mais

vous aspirez de votre interlocuteur :

« Quelles

offres-vous ? Dans quelles zones géographiques ?

quel type d'évolution de carrière ? Le poste

t-il des déplacements ? De quelle durée et de

fréquence ? En France ou à l'étranger ? »

Êtes-vous un bon manager ?

« Dans un contexte de mise en place de nouvelles

tes contraintes, j'ai réuni à Walter mon équipe de ce projet et, malgré les difficultés, nous avons objectifs en à peine un an. J'ai beaucoup dialogué, révisions de résolution de problèmes et évalué à propositions qui m'ont été faites. Je les ai toujours en compte, et lorsque je n'y donnais pas suite, j'expliquais pourquoi. »

Votre question, car il n'y a pas de bon manager de la question qui se pose est plutôt celle de votre vous adapter à une culture managériale, à la nature que vous aurez à encadrer, en vous appuyant sur

missions d'un responsable d'équipe. Si vous avez

première expérience clairement, vous pourrez

vous appuyer sur votre pratique et illustrer par

En marche, si vous êtes motivé en la matière et

avez répondu à une annonce où l'expérience managériale

était requise, vous ne serez pas dans une posture

votre interlocuteur ne va pas vous ménager. Néanmoins,

s'il vous reçoit, c'est qu'il a repéré des choses intéressantes

dans votre CV. Essayer d'identifier ce qui lui plaît

lui pourquoi vous avez candidaté, en n'hésitant pas

valoir vos expériences extraprofessionnelles: « Je

capitaine d'une équipe de rugby locale », « J'ai piloté

89

associatif avec sept bénévoles. » Vous pouvez aussi

les qualités qu'on vous a reconnues au cours de

CDD: engagement, sens de l'écoute, empathie, respon

leadership.

N'oubliez pas que le comportement managérial

situationnel. Il n'existe pas de bon modèle. Tout

de la culture de l'entreprise et du mêtre des

l'équipe à dégre de votre personnalité... Bref,

par qu'une expérience réunie dans un environnement

précis est un gage absolu de réussite dans un

poste. L'humilité est aussi une qualité du manager.

EXERCICE

Pour vous aider à mieux connaître votre profil managérial, nous vous proposons de vous évaluer cette grille. Vous vous entraînerez ensuite à ce profil en illustrant par des tirés de votre expérience.

Voici dix familles de compétences :

1. Collaborer avec la hiérarchie, être une force de proposition.

2. Communiquer efficacement dans l'entreprise en vous adaptant aux différents interlocuteurs.

3. Identifier les conflits, les tensions, et savoir les désamorcer, les régler.

4. Gérer votre temps, vos priorités ; être efficace et pragmatique.

5. Analyser, évaluer les risques pour prendre les bonnes décisions.

6. Motiver les collaborateurs.

7. Poser un cadre et des objectifs clairs, les piloter et accompagner l'action de chacun.

8. Évaluer avec objectivité les performances et la compétence.



9. Donner le droit à l'erreur, encourager les initia

l'autonomie.

10. Manager en donnant du sens, en respectant

en valorisant l'authenticité.

feedback

Pour ces dix familles de compétences, évaluez-vous

de 1 à 4, selon le barème proposé ci-dessous :

1. Je suis en réelle zone d'inconfort et j'ai vraiment

mal à évoluer.

2. Je rencontre encore des difficultés, on me

régulièrement des remarques à ce sujet.

3. J'ai de bonnes bases, et encore du potentiel

progresser.

4. C'est une compétence dans laquelle je suis

j'ai souvent un positif.

5. Je suis reconnu pour cette compétence. Je

une zone d'expertise.

À partir de vos résultats, essayez d'identifier

communs entre les compétences à score faible.

Les compétences 4 et 7 obtiennent un score

je dois progresser dans la mise en œuvre de

de travail clairs, précis, partagés. Lorsque cet

est atteint, je dois absolument contrôler l'aisance

l'activité, quand bien même je l'aurais délégué.

délégation n'exclut pas le contrôler !



LE RECRUTEUR A EN TÊTE DES CRITÈRES DE SÉLECTION PRÉCIS

Les compétences 9 et 10 obtiennent un score entre 3 et 5.

Je dois être moins « technicien » , moins directif.

41

veux que l'équipe soit plus impliquée, plus motivée,

dois laisser les initiatives s'exprimer. Il faut

cadre et les enjeux et accorder plus d'autonomie

processus de réalisation.

92

Aimez-vous le travail

d'équipe ?

« J'aime rétroplaner des uns équipe dont le vous

potes, à copains pour atteindre du objectifs

« J'aime une équipe organisée, structurée, où chacun

intervient de manière claire pour atteindre des

différa au probable.»

Répondre à cette question, c'est d'abord dire comment

exercer le travail d'équipe. En apportant votre différ

ence aussi de votre personnalité. Une personne

peut aider, coopérer, échanger, discuter avec les

membres contribuer pour autant à l'effort collectif

très structuré, organisé, n'acceptera de réaliser une

équipe que si le cadre, les rôles et les objectifs sont

définis. Une personne innovante aura d'expliquer

travail d'équipe, mais elle aura besoin de temps,

lui permettront de travailler seul. En résumé, tout

peut travailler en équipe, mais pas forcément de façon! Il est donc préférable que vous expliquiez explication en équipe vous aimez.

Attention toutefois à la manière vos propos, car les font parfois un peu peur. Ne pas pouvoir se passer peut soûler des interrogations quant à votre capacité d'autonomie et d'engagement personnel. Inversement, aimez travailler seul, on peuts se poser des questions volontiers de coopérer, de contribuer aux résultats aident les autres.

Après une première réponse de ce type, n'hésitez ajouter la main en interrogeant votre interlocuteur: **«Pouvez-vous me dire plus précisément comment équipe que je devrais rejoindre?»** Vous pouvez le champ de votre question: **« Il y a une vieille culture dans votre entreprise? Cela reflète quelles valeurs?»**

Encore une fois, c'est une question pour laquelle de réponse juste, préétablie. Dépet au plus près de rien. De toute façon, si vous êtes un solitaire, vous

rien à exiger de passer pour un animateur de groupe.

Par ailleurs, cela se verra rapidement une fois que vous le poste, et vous n'irez pas au-delà de la période d'autre part, si vous passez un test de personnalité, aura un écart important entre ce que vous avez les résultats montreront. Et cela ne pourra que candidature.

Durant la période pendant laquelle vous explorez le marché du travail, essayez de passer un test de personnalité sérieux : SOEE 2 ®, PFPI (*Personality Professional Inventory*), MBTI-FI-E (*Neo Personality Inventory*), 16 PF et faites-vous communiquer les résultats. Vous saurez ainsi ce que reflètent vos réponses au questionnaire et vous pourrez vous préparer aux questions qui pourraient vous être posées si vo us soumis à ce type d'épreuve.

Quelles sont vos prétentions salariales ?

« Comme vous l'indiquez dans l'annonce, je souhaiterais simuler entre 30 et 35 000 euros. »

« Mon salaire est actuellement de 45 000 euros.

me maintenir à ce niveau de rémunération brute.»

Question recevable et pourtant légitime!

Comme nous bons égal à plusieurs repas

thématique, nous ne pouvons que vous conseiller

vie restaurateur sur les modalités de cette rémunération.

Vas aussi pas son de vélo au préalable, après

de des spécialité, les idées rogers aimait g

propreté dans le métier que vas avez en tenant

de vie âge et de vie anciennes de la région

vas avec de la télé et de fréquentation de fréquence,

retour établi Ces vos permette choisir

Quelles sont vos prétentions

Tout en répétant à la question qui vas et peut, dial suet à la discussion, en tenant compte de pouvient vos lite accelli.

Pour mémoire, une rémunération est déterminée

au marché de l'emploi et à la valeur ajoutée qu'apporte

candidature. Vous prendrez soin d'éviter les déclarations

genre: «J'ai besoin d'au moins 3 000 euros par mois

vivre comme je l'entends.» On peut comprendre

des ambitions en termes de qualité de vie, mais

n'est pas une organisation certaines. Les salaires

à la loi de l'offre et de la demande et sont déterminés

nombreux paramètres socio-économiques. C'est

les trouver insuffisants, 95 comme c'est celui de l'entreprise

ne pas vous recruter, estimant vos prétentions trop

élevé de l'emploi proposé.

Calculer son salaire

Sachez tout d'abord que lors d'un entretien, on

évalue brut, et idéalement d'un salaire brut annuel.

si vous indiquez 36 000 euros, vous pourrez percevoir 3 000 euros bruts mensuels (soit environ 2 300 sous réserve que le salaire soit payé sur douze mois), attention, si c'est sur treize mois, vous ne percevrez 2 769 euros bruts (soit moins de 2 100 euros net).

Cependant, au-delà de ce salaire, peuvent s'ajouter primes, une participation, et surtout des avantages nature. Il faut les prendre en compte, car ils sont d'être négligeables : titres-restaurant, chèques-vacances, mutuelle, véhicule de fonction, téléphone et ordinateur représentent une part importante de la rémunération.

Deux sites gratuits à consulter :

- www.jamaval.com vous propose une information salariale sur plus de cinq mille métiers, à partir l'exploitation de données communiquées par un million de personnes.
- www.apec.fr vous propose un simulateur qui pourrez ainsi estimer si la proposition qui vous correspond à la moyenne des salaires dans votre dans votre région.

De nombreux autres sites proposent ce type d'informations. Mais attention, au-delà des premiers résultats communiqués, si vous souhaitez des renseignements précis, vous devrez payer pour obtenir !

Quand avez-vous l'intention

davoir des enfants ?

C'est une question qui est en général posée aux étrangers, non ? D'un point de vue légal, cette question n'est pas autorisée par la loi, comme bien que vous retrouverez dans cet ouvrage. Mais si on comment réagir ? Se retrancher derrière la loi est plus strict. Mais votre relation avec le recruteur (ou le chef d'entreprise) risque de se dégrader. Il pourrait l'impression que vous voulez lui cacher quelque vous allez sans doute être procédurier, difficile à

Comment vous vous exprimez d'exclure

Voici donc quelques exemples de réponses possibles.

Si c'est votre style, rien ne vous empêche de faire d'humour : « Dès que j'aurai trouvé le père idéal », mon mari, c'est mon mari qui souhaite les dîners ; il a la maison !».

Si vous êtes encore jeune, vous pouvez d'un choix de vie : « Je maintenant, mon travail et je donne la priorité à mon évolution professionnelle.»

Vous pouvez également présenter un choix de couple : nommes prêts à faire face à cette situation pour front vie professionnelle et vie familiale.»

Pour mettre à jour vos connaissances je cite des qui figureront, apparu 97 que le congé parental de deux à cinq ans, selon le nombre d'enfants, et tout autant le père que la mère.

Tout comme la génération Y, la génération Z n'est recherche d'une simple « réussite au travail ». Pragma exigeante, elle souhaite une vraie qualité de vie.

le dise !

Comment vous voyez-vous

évoluer dans la hiérarchie ?

Des réponses telles que « je me vois bien occuper dans trois ans » ou « je suis fait pour diriger un plus bien que vous postulez pour être le leader d'une très stable) démontrent une belle assurance et une ambition... de votre point de vue. Elles indiquent un manque de tact et de lucidité sur vos compétences et votre potentiel à court terme !

Naturellement, vous allez vous montrer plus subtil. Tout le monde ne souhaite pas, au moins à certaines de ses carrière, devenir un haut responsable. Nul effet que ce type d'évolution suppose de mettre compétences bien différentes de celles attendues poste de technicien, de chef de projet ou d'agent.

Ensuite, vous savez que l'exercice d'un poste à responsabilité exige de développer son portefeuille de talents : la prise de décision dans des contextes difficiles, à l'arbitrer dans des environnements parfois hostiles, connaissance des dues domaines de l'entreprise : exécutive humaines, organisation, économie… Il pourrait comprendre les enjeux avant de les arbitrer.

Pour répondre à cette question, par conséquent, mieux que vous parler des potentiels que vous pouvez développer : **« J'ai déjà participé à un premier éliminatoire la négociation et j'aimerais continuer à me former sens. »** Vous pouvez également parler de vos centres en citant quelques exemples : **« En ce moment, je**

changer sur la stratégie d'entreprise...»

Vous pourrez ainsi montrer votre envie d'évoluer, toutefois donner l'impression que vous confondez précipitation. Chaque étape de la vie professionnelle

l'occasion de développer son intelligence émotionnelle

saut-faire– et de se positionner intelligemment

opportunités s'offrent à vous.

Comment gérez-vous

turn over

le changement ?

Le changement: un concept passionnant mais bien
aller avoir en prêcher les limites. De quoi parle-on
contexte du poste, de fréquation de nouvelles
dans les pratiques professionnelles, d'une équipe
est important, de déplacements professionnels
d'autres sites, de la gestion de projets très différents
durées assez courtes ?

Vous pouvez demander à votre interlocuteur de pr
peu plus sa question, ou 99 l'orienter vous-même au
de votre première réponse: «J'ai une assez bonne
d'adaptation. Comme vous le vous dans mon poste
j'ai su m'adapter rapidement à la mise en place
organisation de la production qui a impacté la manière
travailler dans notre service.»

Vous parlez là de ce que les systémiciens appellent
un «changement de type 1»: on n'a pas modifié
fondamentalement l'activité, ni mis en place des

qui bouleverse la réalisation des missions confiées, changements sont nombreux dans une entreprise de tout collaborateur qu'il les considère comme même si cela constitue une source de stress pour demande un effort important.

Si le recruteur va plus loin et parle de véritables bouleversements dans les pratiques, comme la mise œuvre de technologies encore jamais employées, à vous de dire quelle relation vous avez avec ce qui situation. **« J'aime changer, je ne supporte pas les découvrir des univers nouveaux est un défi auquel**

confrontal.» Ou bien: «J'aime les changements prépare, dant la mise en place intervient après information et un bon accompagnement, en respectant étape et un processus dat.»

Ça ne vous gêne pas de travailler ••• sur des horaires variés et des amplitudes longues ?

A priori, vous êtes préparé à cette question. Si vous postulé pour être superviseur ou chef d'équipe dans entreprise qui pratique les trois-huit, vous vous vous êtes certaines semaines vous travaillez le matin, d'autres midi ou la nuit! Il y a donc, derrière cette question, interrogations distinctes à votre sujet:

- et, degré de votre résistance physique et de votre

si vous êtes amené à travailler sur des durées pl

et sans pauses.

- t-il surtout la manière dont vous pourrez gérer ces

week, en fonction de votre vie privée.

Évidemment, et souvent malheureusement, les quest

seront plus insistantes pour une femme, en particulier

a déjà des enfants. On devine les sous-entendus :

absente quand vos enfants seront malades, vous

des contraires pour les récupérer en fin de journée

hésitez pas à demander au recruteur de préciser



sa question. Vos pouvez aussi anticiper la réponse :

une mère de famille très organisée : mes deux enfant

scolarisés près du domicile de mes beaux-parents,

les prendre en charge. Ils peuvent même y rester

Ou bien : « Mon mari est très impliqué dans la vie

il a des horaires stables et c'est lui qui les accompagne

fêtes et qui se charge de voir les chercher. »

la pratique, les choses ne seront peut-être pas aussi

Mais personne ne peut prévoir l'avenir : ni le recruteur

Or là, lorsqu'on n'est de débuter ce poste qui vous

évidemment.

Où vous projetez-vous dans cinq, dix ans ?

C'est une question très ouverte. On peut l'entendre

l'emploi de sorte si vous recherchez une certaine

l'entreprise et dans le poste que vous allez occuper.

recruteur peut aussi s'interroger sur votre désir

fonctionnelle, et même chercher à vous si vous

mental d'entrepreneur qui pallie fonder sa propre

C'est à vous de décider, en fonction de votre personnalité

de votre intuition, de l'orientation que vous donnerez

réponse.

« Votre groupe offre de multiples possibilités d'évolution,

France comme à filtrer, et je pourrai voir alors,

ma hiérarchie, quels développements de carrière

real. »

« La Direction financière, à laquelle je postule aujourd'hui, peut sans doute m'offrir des opportunités pour faire mon domaine de compétences. »

Vous pouvez aussi faire part de votre ouverture si la question n'a pas été abordée, pour des fonctions difficilement en région ou à l'étranger, si vous avez l'entreprise y est présente.

« Je parle bien l'anglais et je sais que le groupe développe activité en Afrique du Nord. Cela peut être une opportunité pour moi. »

Vous pouvez aussi renverser les rôles en interrogeant interlocuteur : « Aimerais beaucoup pouvoir développer carrière dans une dimension plus orientée vers Pensez-vous qu'il existe des opportunités de ce l'entreprise ? »

Il n'y a pas nécessairement une volonté de vous en difficulté dans cette question. Il s'agit plutôt comment vous vous projetez, d'identifier vos centres d'intérêt professionnels, de repérer des projets dévelo

qui pourtant être en phase avec des milieux pour

lemployeur pourrait aussi des besoins ou vous des

futures. Restez attentif, faites des ouvertures, mais

vous montrer trop rigide en annonçant votre envie

impitoyablement dans les trois ans qui suivent ou

poste de direction dans les meilleurs délais !

48

C'est un métier plutôt féminin, pourquoi le choisir ?

Voici le type de question qui peut s'adresser à la masculine, malgré les évolutions socio-culturelles évidemment constater en observateur de la vie quotidienne. Fini le temps où la fille était à la cuisine avec maman, que le garçon lisait le journal ou tapait la balle avec nos jolis livres de lecture. Heureusement, dans ce comme dans d'autres, les choses évoluent.

103

On a vu progressivement arriver, non sans sarcasmes résistances, des femmes sur les chantiers, dans et la logistique, le monde des techniciens et des École polytechnique, fondée en 1794, a attendu aides pour accueillir sa première étudiante en 1

Mais dans la liste des représentations, vide des sociétés, il en est une autre: un garçon ne doit pas sensible, ne doit pas montrer ses émotions. Ne ce

Il lui était fortement suggéré d'éviter les mêles de la création, de la puériculture, du secrétariat l'accompagnement des personnes âgées, pour ne quelques exemples, nous sans bien cherché depuis. Vous pourrez, face à un interlocuteur qui croira de poser cette question, vous contenter de lui expos motivation : **« Depuis que j'ai eu l'âge de faire des j'ai toujours choisi le métier de puériculteur. Je disponible, attentif, et j'ai le sens des responsabilités. prendre soin des enfants, contribuer à leur développement. Mes savoir-faire sont attestés par mes enseignants, précédents employeurs... »**

LE RECRUTEUR A EN TÊTE DES CRITÈRES DE SÉLECTION PRÉCIS

« Je suis quelqu'un qui s'intéresse vraiment aux
gens avec, je m'adapte facilement à des personnes
environnements différents. Je ne m'énerve jamais,
j'ai en face de moi des gens stressés. C'est pourquoi
malad pour ce poste de réceptionniste. »

Dans la recherche d'un emploi, être direct et affirmé,
tranquillement son point de vue constituent de bon
de valoriser sa candidature, tout en respectant l'autre.

dress code

Chez nous, une présentation
impeccable est primordiale.
Avez-vous une garde-robe
bien fournie ?

Pour exercer certaines fonctions, l'habit fait encore
c'est toujours vrai dans de nombreux secteurs d'activité.

certains, les choses seront simplifiées, car vous ne

uniforme les de cette entrée en fonction. C'est le

contrôleurs de la SNCF, des hôtesses et stewards

actes, des policiers ou des militaires.

En marche, dans d'autres activités, ce sont plutôt

qui vont pouvoir les différencier à porter des

des tailleurs de couleur sombre Rafia même, des

vestimentaires sont intégrées au règlement intérieur

l'entreprise. Le bureau Des salariés

outre ont même été licenciés pour cette raison.



dans vous une garde-robe

Mais il importe de peaufiner ce que signifie ici le tant «impeccable». Cela veut dire qu'il ne suffit pas vêtements prescrits, ils doivent aussi être présentables, ou nettoyés régulièrement, repassés, ils font partie image, donc de celle de l'entreprise que vous représentez.

En réponse à cette question, vous pouvez donc indiquer votre garde-robe vous permet d'afficher chaque je attendue par la compagnie, à l'instar de celle que lors de cet entretien. Cela signifie que vous avez votre présentation avant de vous rendre chez votre employeur.

Il faut là encore distinguer la loi, les usages et le Rien ne vous interdit de vous présenter chez un un expert-comptable avec une couleur de cheveux rouge à l'orange, et trois piercings à la bouche et dans ce cas, vous ne vous donnez pas toutes les excès, même si vos compétences sont démontrées...

Ici c'est un milieu d'hommes, comment allez-vous vous en sortir ?

Encore une question qui ne viendrait pas de qu'on ne peut laisser de côté, car il arrive qu'elle en effet, dans un certain nombre d'univers professionnels : BP, petites usines, exploitations forestières ou s'exerçant reçu par un recruteur professionnel, ni un RH. Ce peut être un contremaître, le patron... finalement réalisé que si vous avez postulé pour garde forestier, de maçon ou de tourneur-fraiseur, vous avez la formation et les compétences adéquates.

106

De ce fait, si vous êtes une femme, vous avez probablement remarqué, intuitive que vous êtes, qu'effectivement, au moins 60 à 90 % d'hommes qui occupent ce type Mais vous savez aussi que vous allez vous en sortir, avec ou la même formation qu'eux, vous avez passé CAP ou le même bac professionnel et vos compétences aptitudes sont à l'égal des leurs.

Comme vous allez pouvoir l'expliquer à votre interlocuteur :

« Durant ma formation, nous élèvons trois filles pour cinq garçons et tout s'est parfaitement bien passé. »

Pourrez même ajouter que « La plupart des garçons ont de nous avoir comme camarade de travail groupes » et que, pour votre part, vous avez « toujours réalisé toutes les activités qui étaient impossibles à vous pourrez lui concéder que votre arrivée pour quelques problèmes mineurs, tels que la disponibilité d'un vestiaire ou de toilettes, mais qu'il est aisé solutions pour résoudre ce genre de difficultés.

51

Comment allez-vous concilier le travail

N'hésitez pas à vanter vos qualités professionnelles: implication, votre bonne humeur, votre ponctualité, précision dans le travail... Normalement, vous devez émerveiller. Sinon, pourquoi vous aurait-il fait venir; s'il était complètement hostile à l'idée de recruter. Admettez qu'il ne soit pas vraiment habituel à ce rencontre, ce qui explique qu'il vous titille avec des un peu maladroites, et d'abord, avec un brou courte peau, qu'il faut un débat à tout et que tout se passera mieux.

107

Comment allez-vous concilier le travail et la vie familiale ?

Encore une question qui vise les candidates, pas entendre certains recruteurs, seules les femmes de famille ! En attendant que toutes les pendules

progressivement à l'heure (y compris les vieux couscous!),

il va falloir traiter cette question avec finesse.

Si le recruteur vous interroge ainsi, c'est qu'il a probablement déjà un ou plusieurs enfants. Peut-être échappera-t-il la question : « Quand avez-vous l'intention d'avoir des enfants ? », mais si vous êtes encore jeune, moins d'...

Rassurez votre futur employeur en lui expliquant une organisation bien rodée. Vos enfants sont scolarisés petit dernier est à la crèche) et votre mari, qui commence

LE RECRUTEUR A EN TÊTE DES CRITÈRES DE SÉLECTION PRÉCIS

tard le matin, prend en charge toute la petite tribu.

mère, qui n'habite pas loin, peut aider d'éventuels

fin de journée en allant récupérer vos chérubins.

petites maladies, c'est encore elle qui joues l'ange

C'est le maître-mot: il faut m-ouvrir Vote employeur

par comprendre que, justement, votre équilibre se

à la fois dans une vie familiale équilibrée et dans

professionnelle qui vous permet de côtoyer d'autres

développer des compétences, de vous épanouir des

pour lequel vous vous êtes formés

Le routeur cherche à vous mettre en difficulté

self-control

Par des tactiques plus ou moins habiles, en énonçant ou en tentant de culpabiliser les certains recruteurs chercheront à vous déstabiliser. méthode, peu subtile, est parfois justifiée pour votre ou savoir si vous avez bien votre stress. C'est aussi la démonstration. de l'incapacité du recruteur à vous percevoir attaquer.

Comme vous avez visualisé votre réussite que vous saurez parler avec art et simplicité qualités, de vos valeurs et de tous les arguments faveur de votre candidature, que vous saurez résonner avec les termes de l'annonce, vous faire face à ces demandes pas toujours aimables.

Des questions formulées comme des attaques naturellement vous plonger dans un état émotif, susciter une peur ou une colère intérieure. surtout ne vous mettez pas sur la défensive. le problème, admettez-le éventuellement (« ou oui, j'ai des trous dans mon CV… ») avant

une explication et surtout montrer que vous

désarbitrez par si peu.

Une fois votre émotion calmée (votre cœur

vou...), chercher à comprendre ce qui se cache

cette question désarbitrante. Car on cherche

comment vous raisonnez, ou bien comment

expliquer un élément qui n'est pas « dans

ligne de ce qui se fait », ou même à tester votre

à voir jusqu'où vous êtes prêt à aller. Préparez

réponses en vous entraînant avec un ami croyant,

comme s'il s'agissait d'une balle de set lors

Le recruteur cherche à vous

de tennis. Serena Williams n'a pas obtenu

numéro 1 mondiale sans s'entraîner !

Anne D., professeur de communication

une grande école de commerce.

« J'oblige mes élèves à faire la liste de ce qui

le plus, à la donner à un camarade qui va les ir

de manière assez agressive. En remarquant les

qui font le plus battre le cœur, on voyait que

aussi s'amuser à répondre, même des bêtises

grossières (uniquement pendant l'entraînement !),

les élèves enregistrent des « points de réussite

recommence jusqu'à ce que les réponses soient

quelle que soit la manière dont la question a été

•••

Pourquoi devrait-on vous choisir ?

Persuadez-moi !

•••

« Pourquoi moi ? Bien évidemment, je n'ai pas sur les autres candidats que vous avez sélectionnés passer un entretien. Imagine que si nous sommes ensemble, c'est que quelque chose vous a plu dans profil. Alors je ne peux que vous parler de moi, et compétences au regard de ce que vous avez décrit formons. Ensuite, je choisis en le vôtre. Vas écrivez vous recherchez (reliez les termes de l'annonce point par point). »

112

L'important, ici, c'est VOUS. Le choix final appartient au recruteur, et il est bon de lui montrer que c'est fort. Adoptez la stratégie des « oreilles basses » mammifère qui cherche la soumission. Mais rappelons-le établi je ne me demandez pas quelque chose à pas répondre, puisque je ne connais pas les autres. Puis profitez-en pour parler de vos positivement, sens stratégi à répondre point par point à l'annonce.

vous aurez clairement déjà fait dans votre lettre de fevrier factuel, c'est le meilleur moyen de montrer rêver «même pas peur».

Si ous techniques vous effrayent, regardez une vid grands singes ou lisez un livre de Jane Goodall, des gorilles. Vous verrez à quoi servent la plupart techniques d'intimidation, ce qui vous permettra reconnaître et, nous l'espérons, de soutenir en approcher.

53

Comment expliquez-vous un

Comment expliquez-vous

trous dans votre CV ?

« Oui, c'est vrai, mon parcours n'est pas linéaire, plusieurs fils d'orientation. J'ai aussi eu des périodes chômage – un an et demi au total – dans ce cas aujourd'hui. Mais depuis deux ans, je travaille sans arrêt, et je n'entends d'arrêter à présent. »

« J'ai fait des études visant à trouver un emploi manager en banque. Puis mon mari a reçu une offre les Émirats, que nous avons acceptée, en sachant pourrais pas travailler. J'ai mis mes compétences dans les réseaux d'expatriés et j'ai beaucoup contribué que la carrière de mon mari soit un succès. Maintenant nous sommes revenus, je cherche un poste à la mes qualifications. »

« Oui, je n'ai pas eu une carrière sans accros. Comme le vaps, j'ai travaillé très vite chez Saucy, puis, l'entreprise a dépeint son bilan, j'ai eu une période chômage. Ile de chance, le second emploi a été

un harcèlement mené de toutes les employés,

diminuionner, d'où une seconde période de travail

sais que j'ai la persévérance nécessaire et les qualités

pour trouver enfin l'entreprise dans laquelle je pe

apporter beaucoup et m'épanouir.»

Les centres limitées sont de plus en plus rare.

en voiler pas que votre parcun ne correspond

idéal, ces questions vont vous causer des difficultés.

vous êtes capable de vous souvenir; au moment

question, qu'elle n'est qu'une tactique, dan ca m

ses plus faciles. Accepter les faits et les mettre en



LE RECRUTEUR CHERCHE À VOUS METTRE EN DIFFICULTÉ

pour parler à nouveau de vous, vos la structure
permettra de « scaler » les obligations envoyeuses.

On l'a vu dans la seconde réponse citée, on « tous »
être associés à un parcours stylique de femme dès
tente d'éviter professionnellement à son retour
Dans le troisième cas, c'est un conflit avec une ancien
boss qui est en cause– la candidate avait décidé

54

Silence

a « viré» avant de retrouver un poste. Ces parcours
norme» sont de plus en plus dossiers. brillaveaux
décrire la logique de votre cheminement professionnel,
cela votre parcours tel qu'il est. Cela vous permettra

114

sur le poste, non sur ce qui ne va pas.

Pourquoi une pareille

hyperactivité ?

— ligamchild? Rasserve prêter ce que vas

par «hyperchilde?

— ( )

— Oui, c'est vrai, j'ai de nombreuses activités et

plaisirs diffèrent. J'ai toujours aimé le sport, la

j'ai toujours aimé apprendre. Du coup, je me suis

j'ai réussi quelques compétitions. Tant que j'ai l'énergie

mener à bien ces projets, la me motivent. C'est

que je pourrais mettre à vote service et vas choisissez

faire confiance.

Pourquoi une pareille

Avec le mot, il est clair de comprendre où se situe

piège de cette question insidieux dont les sous-entendus

peuvent peine (+)Aux îles valmet

hypocrit… Pourquoi ? C'est curieux…) Or cette

soudainement vous déstabiliser (-)-Mince, je ne suis

bien, je ne vais pas lui plaire-(-). C'est justement

que tout structure tous submergent qu'il faut

toutes les questions que l'on ne veut pas entendre

entretien.– et qui pourtant suivirement…

Faites la liste des sujets qui vous glissaient

Sujet **n° 1** : exemple, l'arrêt de mes études.

Sujet **n°** **2** :

Sujet n° 3 :

LE RECRUTEUR CHERCHE À VOUS METTRE EN DIFFICULTÉ

Transformez-les en questions déstabilisantes :

1. Exemple : « Pourquoi avez-vous arrêté vos

n° 2 :

« Oui, c'est vrai, j'ai arrêté mes études après la troisième. J'avais commencé un BEP en menuiserie pour faire plaisir à mon père. Je l'ai interrompu, car j'ai découvert que je préférais travailler et gagner ma vie. Cela peut vous paraître insensé, mais c'est ce que je fais depuis cinq ans. J'ai de la constance et de l'expérience, et de la force à mettre à votre service. »

Puis, préparez la réponse à chacune des questions

utilisant la technique des « trois pas » :

1. Accepter.
2. Donner une raison simple.
3. Relier au présent et au poste convoité.

Exemple :

Qu'est-ce que vous ne nous avez pas dit ?

« Je ne crois pas avoir dissimulé quoi que ce soit, pas volontairement. On me considère comme honnête, vais pas freinerk de ne pas être franc. »

« Certainement, dans un court Or, il peut manquer éléments, mais je ne crois pas qu'il manque des importantes pour considérer ma candidature. Qu'aimeriez-vous savoir de plus ? »

Qui sait si dernière cette 117 question ne se cache pas dîtes un menteur ? En tout état de cause, sauf si judiciaire est rempli ou que vous avez travesti la façon trop flagrante, ne laissez pas passer un tel l'aune remarquel dans les débats politiques: les se représenter sur la forme mais ne laissent jamais obligations qui jaunissent entacher des doutes. que mon Or est peu fourni, peut-être faudra que un peu plus.» Il s'agit de le faire avec art, et cela comme toujours: préparez-vous !

Répondez aux attaques avec la technique

l'édredon

C'est une technique qui consiste à prendre acte

propos de l'interlocuteur sans émettre d'avis

entrer dans le bad – mais sans absorber ça

Elle permet souvent de neutraliser le débat sur l

principal, au lieu de rester bloqué sur ce qui pourrait

exaspé

LE RECRUTEUR CHERCHE À VOUS METTRE EN DIFFICULTÉ

Exemple 1 :

— Vous mangez beaucoup !

— C'est votre point de vue.

Exemple 2 :

— Vous fumez !

— C'est vrai.

56

Dans le premier exemple, « beaucoup » est un subjectif et éliminable (sur quels critères se base-t-on

Dans le second, si on admet la « morale » sous-jacente

la question, on peut se permettre d'ajouter : « C'

118

et j'ai justement envie d'arrêter, mais ne n'est

moment. »

Que pensez-vous de

Donald Trump ?

« Comme beaucoup de gens, je crois, j'ai été accusé d'action. Maintenant, je respecte la vie démocratique ne connais pas assez les États-Unis pour agir une démocratie. »

« C'est un homme qui a fait beaucoup parler de lui et parvenu à persuader les électeurs de la moitié du pays le plus puissant du monde. J'admire sa en public, son leadership, sa réussite, même si je valeurs d'opinion sur son action. »



Que pensez-vous

À vôtre avis, que cherche le recruteur en posant

question ? À connaître vos opinions politiques, à

vous sauter mettre neutre ? En tout cas, ne tombez

le piège de luter frontalement vôtre opinion, quelle

soit. Vous ignorez ce que pense vôtre interlocuteur,

croit. Ne allieurs, ne prétendez pas que vous admirez

ou telle personnalité, si ce n'est pas vrai. Et souvenez-vous

que vous n'êtes pas à l'école en train de passer un

connaissances. si vous ignorez tout de la personne

d'avis.

Préparez-vous à répondre au sujet de diverses personnalités.

À une question sur Mère 119 Teresa, par exemple : **« C'est**

femme formidable, dont je ne connais pas bien la

faiblesse pour son engagement entier et l'exemple

donner à beaucoup.» Inutile de chercher à vous

éléments de vs biographie, surtout si vous ne la

pas, ni à donner vôtre opinion sur la pauvreté, ou

Ou bien sur Nelson Mandela : **« Je suis sensible à**

de cacière extraordinaire. Je le connais surtout

film Invictus (ou "grâce à un film dont le nom m'échappe

à présent"). il a réussi à établir la paix là où ce n'il

dolent, et à pardonner. Je ne suis pas si fort

Qui est l'actuel président du Burkina Faso ?

Jeune Afrique

« L'actuel président du Burkina Faso ? Franchement, pas. Je ne sais jamais allé en Afrique, et j'aime matière de politique étrangère. Est-ce important

« C'est *la question en retour* Christian Kaberé, du démocratiquement 2015 après la démission de Blaise Compaoré. »

La seconde réponse doit être prête à fuser si vous à la la rédaction du magazine ou à un

comprend des responsabilités en Afrique de l'Ouest, n'est pas le cas, ne crypt pas que l'on vous demande une encyclopédie vivante et de tout sauf sur tout ! mieux admettre un lacunes sans se déstabiliser question finale de la première réponse dite-le pourvous-l'a-t-on. C'est une bonne tactique à réutiliser ou deux fois par entretien, pas plus) pour mettre à votre réponse.

Si le contact avec votre interlocuteur n'est pas mauvais,

vous avez envie de lui montrer que vous n'êtes pas

pouvez utiliser la tactique de

fit cette candidate à qui l'on avait demandé la profondeur

Danube à Ratisbonne. Elle ne s'était pas laissée déstabiliser

avait répondu : « Sous quel pont, monsieur ?»

Combien y a-t-il d'accordeurs de

Combien y a-t-il d'accordeurs de piano

•••

à New Yak? •••

« Je n'en sais rien, bien sûr. New Yak… on va dire

d'habitants. Trois millions de types en gros. Supposons

figer sur mille et un vrai piano avec des cordes,

salles de concert. On va dire cinq mille pianos qui

d'être accordé de temps en temps. Je n'y connais

ce domaine, je ne sais pas quand il faut réaccorder

Tous les ans ? Si on pense qu'un accordeur aurait

piano par semaine (en donnant des leçons de piano

ça fait environ cent accordeurs… »

C'est une question « piège » classique. Pourtant,

recommandons pas de venir à votre prochain entretien

réponse précise, sauf si vous postulez chez Steinway

un organisateur de tournées, notamment aux États-Unis.

s'agit pas tant de faire preuve d'une érudition stupéfiante

la matière (et même un peu étrange) que de montrer

capacité à formuler des hypothèses et à les argumenter.

Entraînez-vous en répondant à des questions du

«Combien de temps met un sucre à fondre dans

deau ? », «Combien de cadenas sont accrochés

Arts à Rio ? », «Combien y a-t-il de kilomètres

Rio ? », ou encore « Combien y a-t-il de cheveux

dun être humain à l'âge adulte ? »...

On appelle ces questions les questions de Fermi,

du physicien américain qui les a élaborées et les

beaucoup (au point de démontrer ainsi la prévence

estimentes sur Terre). Entraînez-vous ! Vous ver

LE RECRUTEUR CHERCHE À VOUS METTRE EN DIFFICULTÉ

59

Assez amusant ! Il rappelle vous qu'il s'agit essentiellement de raisonner justement, pas de donner une bonne vote recruteur ignore clairement lui aussi…

Combien font

12 034 + 1 345 ?

122

« Ouh ! Heureusement que je ne suis pas recherché compétences mathématiques ! Me permettez-vous ma calculatrice ? Non ? Eh bien, je suis désolé, d'avoir tomber à côté de la réponse. »

« Hmm… le calcul mental, ça demande un peu d'entraî et là, j'avoue que je ne me suis pas entraîné. Je que ce job comprenait des maths ! »

« 34 et 45… ça fait 79, non ? Quels sont les autres

'do et 'il7 Alors ça doit approcher 'il.lik. éville,

À votre avis, quelle est l'intention du recruteur en

cette question (dont il n'a pas forcément la réponse) ?

certainement de voir comment vous vous sortez

difficile. Selon votre degré de confiance en vous,

tenter de répondre, en y mettant les formes (comme

troisième exemple). Sinon, respirez bien et trouvez

il n'est pas interdit de recourir à un instrument,

l'on ne vous pas répondre. D'ailleurs, on appréciera

plus votre franchise que de pénibles tentatives.

Ça vous effraie, ce qui se passe en Syrie,

Si cette question vous inquiète, préparez la réponse

«Vous savez, je n'aime pas particulièrement les

toujours petites vérifier avec une instrument de

ne crois pas que le poste de manager de proximité

beaucoup de calcul mental, et je vous vérifier m

avec ceci (en montant votre téléphone)».

Souvenez-vous : le recruteur n'est pas un prof, et

ne sont pas (sauf exception) le sujet principal du

Seulement, ••• si vous vous laissez gagner par l'émotion,

risque de vous empêcher de vous en souvenir, et

«control» sur ce sujet pourtant annexe.

Ça vous effraie,

ce qui se passe en Syrie,

en ce moment?

« Oui, absolument, et j'espère que les pays occidentaux trouver une solution pour que le conflit cesse. J'ai compassion pour les civils qui souffrent. Pourquoi vous la question ?»

L'actualité, la peur des sujets qui peuvent vous loin. Rester neutre, en commentant avec distance est attendu de vous. Attention aux réponses du type comment» qui vous engageant dans une évaluation fass en présence ou à la répétition partielle de aez entendu il y a quelques jour dans les médias. pas à témoigner de votre intérêt pour la question

LE RECRUTEUR CHERCHE À VOUS METTRE EN DIFFICULTÉ

trop piégeant dans les médias pour que vous puissiez

et à exprimer votre compassion.

éventuellement, si vous jugez bon de le faire, retourner

question au recruteur. Quand celle-ci est clairement

sujet de votre recrutement, il est intéressant de

sa propre opinion vous importe.

Ariel, 36 ans, a changé deux fois d'orientation professionnelle.

« Quand je cherchais un emploi, j'ouvrais encore

l'œil sur l'actualité en général et surtout celle

d'entente où je postulais. Je faisais des fiches

je pensais le bac. C'était rassurant. Je n'ai pas

servi souvent, mais je me sentais à l'abri de

donc j'étais moins inquiète. Parfois, la conversation

sur des sujets d'actualité vous permettait d'établir

relation plaisir sympathique. »

61

Quelle est votre religion

« Je n'ai pas particulièrement de pratique spirituelle, que cela a de l'importance pour le poste ?»

« J'ai ma propre pratique spirituelle, laquelle s'interfère avec ma carrière professionnelle. Cela m'entraîne l'importance pour notre entretien ?»

« J'ai une famille juive pratiquante et j'ai été élevée respect de tous. Cette pratique n'a pas d'incidence mes activités quotidiennes. Pourquoi me le demandez-vous ?»

125

« Ma famille est musulmane et il y a beaucoup d'ici nous. Nous sommes attentifs à ce que nos croyances pratiques restent dans la sphère privée de la maison. risque donc (sourire). Pourquoi me posez-vous la

« J'ai reçu une éducation bibliothèque assez sévère. donné des valeurs, un sens de ce qui se fait et de fait pas. Mais je ne pratique pas. Qu'est-ce qui vous me pour cette question ?»

Attention, danger ! Vous pouvez légitimement vous ce qui se cache derrière cette question : à la limite légalité - : curiosité, désir de voir comment vous réjouissez, inquiétude ? Dans le cadre professionnel, interlocuteur acteur lui-même un signe mélgieux donnera un indice, c'est la rentabilé qui est attendue. Inadéquat ce type de questions, potentiellement discriminatoires. Mais, il est parfois difficile d'en appeler à la loi pendant l'article L. 1221-6 du Code du travail stipule que les informations demandées entretien d'embauche doivent présenter un lien direct et nécessaire proposé ou avec l'évaluation des aptitudes professionnelles.

LE RECRUTEUR CHERCHE À VOUS METTRE EN DIFFICULTÉ

entretien... Apparez plutôt à répondre sans répondre...

tirez-en vos propres conclusions sur l'éthique de

qui vous interroge.

Quelle que soit votre pratique religieuse ou spirituelle,

devez donc vous préparer à en parler. Ceci vaut égaler

pour l'orientation sexuelle, la santé, les choix politiques

sportives. Ces sujets créent beaucoup de fantasmes,

si vous faites preuve de détachement et de calme,

doutez plus à voter sujet que si vous étudiez sinq

question ou que vous répondez agressivement.

Le plan de toute réponse est identique:

mesurée bienveillance à la formulerl, accueil,

tentative de réponse à la question. d'écoutl de

Je m'entraîne à parler en quelques

ma pratique religieuse et spirituelle

Vous avez déjà été condamné ?

« Non, jamais, et j'espère ne jamais finir. »

« Condamné ? Vous voulez dire par la justice ? Pourquoi posez-vous la question ? Je comprends que vous disiplyais bonnêtes, mais il me semble que la devrait pas figurer dans un entretien. »

Cette question à propos des antécédents judiciaires elle aussi interdite. Il existe pourtant des exceptions compréhensibles, liées 127 des raisons de sécurité. vous devez subir un casier judiciaire vierge pour métier touchant à la la sécurité publique ou privée. Si vous pensez que cette question peut vous être murissez-vous d'un extrait de casier judiciaire que présentiez si l'on vous en fait la demande (cela vote capacité à anticiper les doutes de la fonction vous postulez).

Ne laissez pas un poste vous échapper parce que

de répondre, par principe. Par un poste en cliché, exemple, il est important de vérifier que le candidat a été condamné pour violence ou pédophilie; pour directeur général, il convient de vérifier que le candidat n'a pas rendu coupable d'abus de biens sociaux.

Il est inutile de prendre la mouche ou de vous substituer à la justice en vous montant trop sectateur: **«Moi, je trouve qu'ils vont dire la faire dans** **entreprise.»** (Cette remarque authentique a valu de ne pas être recruté)

Slip ou caleçon ?

« Pardon ? Je ne suis pas sûr d'avoir compris la question. Vous voulez savoir le type de sous-vêtements préféré, c'est bien ça ? Bon, disons, aujourd'hui boxer, mais je ne crois pas que cela ait de l'importance. Vous me demandez de mettre mes vêtements pendant l'entretien ? »

« Je crois que le caleçon rencontre les faveurs du public, aujourd'hui, mais je ne suis pas spécialiste des tendances de sous-vêtements masculins. »

Quelle drôle question, dites-vous ! Oui, à moins ne postuler chez un fabricant ou un importateur de vêtements, elle ne semble pas vraiment pertinente le contexte d'un entretien d'embauche. Elle est pourtant authentique, puisqu'elle a été posée dans une banque nos étudiants...

L'effet de surprise une fois passé, l'ensemble consiste à reformuler la question. Il s'agit de dire qu'on l'a

mais surtout d'en modifier légèrement la teneur

répondre comme on le souhaite. Vous pouvez tendre

parfois au recruteur (c'est bien (n°7-), lequel attend

de voir comment vous vous tirez d'une situation

L'art de la reformulation est accessible à tous. Mais

n'invente pas : il est indispensable de s'entraîner !

EXERCICE

Choisissez un thème et apprenez à broder dessus

aisance et simplicité. Demandez à vos amis de

vous, c'est un jeu très amusant en société !

La meilleure pirouette marque des points (mais

dans un cadre professionnel, reste poli).

- Raviolis ou spaghettis ?
- Chien ou chat ?
- Mer ou montagne ?

La reformulation

Dans le domaine de la communication , c'est une

qui consiste à formuler des pensées de façon

Elle permet d'établir un lien, de donner l'impression

vous avez compris jeu non), et de gagner du tac

La reformulation ne cherche pas à faire parler

son interlocuteur, ni à le convaincre. Vous pouvez

reprendre ses mots ou en chercher d'autres, pour

des hypothèses sur son intention.

Vous avez déjà eu beaucoup de petites amies ?

« Vous savez, je suis plutôt calme et je n'ai pas ce papillonner. J'ai une relation stable qui me convient. me pose-vous la question ? »

« Je suis célibataire depuis un moment et ce n'est trouver la bonne personne. Mais je cherche ! Est-ce exigeu que je séduise les employées ? »

Attention, vous n'êtes pas entre amis ! La véritable n'importe quelle amplification de votre vie privée lieu dites dans un entretien d'embauche, où la n de réseau. Cette question décalée (mais authentique) éventuellement surgit après un moment un peu vous y trompez pas : si le recruteur vous la pose, pour classer qu'il recrute un séducteur, bien évidemment. Il pour faire copain-copain. Il a une intention, certes, laquelle ? Quoi qu'il en soit, vous ne vous sortirez difficulté qu'en restant sur vos gardes, qu'en évitant surtout, de reformuler tranquillement la question

«botter en touche».

Dans la deuxième réponse citée, la question finale que le sujet est clos. Si vous le jugez à propos, utiliser technique pour toute question qui vous semble hor mais à laquelle il est difficile de répliquer tout de vous répondez pas.» Écoutez bien les politiques, entretiens et débats avec les journalistes: ce sont en la matière!

Quelle est votre taille de soutien-gorge ?

« Monsieur, je ne vais pas pourquoi vous me posez question, que je trouve embarrassante et même, mal, déplacée. Que voulez-vous savoir ? »

« Si j'avais été plus jeune, je vous aurai répondu porte pas souvent. Mais là, mes sous-vêtements concernent pas. Que voulez-vous voiture savoir ? »

Cette question a été réellement posée à une jeune notre connaissance, qui 131 en est rendue choquée tout l'entretien. Des gaupes, hélas, on en rencontre partout. d'un entretien, il peut arriver qu'un recruteur dépasse les limites. Passé la première émotion, il est indispensable le remettre à sa place. Soit en montant l'humour la seconde répondant, soit en expliquant ce que vous c'est la meilleure façon d'améliorer l'émotion de cette question, afin qu'elle ne vous pollue pas par recruteur vous greffe ? Mordac un peu ! Et demandez-vous environnement de travail est vraiment bon pour

Vous savez que si je vous recrute, nous aurons peut-être des rencontres… Vous voyez ce que je veux dire ?

« Non, monsieur (madame), je ne vais pas ce que dire, ou plutôt si, je le vais bien. Eh bien, je voudrais suite vous prévenir que non, cela n'aura pas lieu. partie de ces femmes (ou hommes) qui sont capables plaire. Heureux continuer l'entretien professionnel, vous plaît ? »

Des limites sont si clairement atteintes. Le fait personne utilise votre position de faiblesse pour dissimuler des fleurs sexuelles est puni par la loi, avec tellement besoin de cet emploi, illégale doit faire partie de vos critères de sélection. À vous, à nous tous d'établir des barrières. Tout de c'est non. Ne pas prendre position, c'est laisser la

à un hasardement futur. Or, même si le sujet est

l'actualité vicomte, les exemples demeurent légion.

En sortant de cet entretien, vous aurez peut-être

déposer une main courante auprès des autorités

que ce comportement soit enregistré et que vous

fixiez rendez-vous à l'ouest, s'il se reproduit, la personne

cause de doit rien savoir de votre démarche.

Vous savez que si je vous recrute, nous aurons peut-être

* * *

Le harcèlement moral selon la loi

Le harcèlement moral se manifeste par des agissements malveillants et répétés : remarques désobligeantes, intimidations, insultes. Ces agissements entraînent forte dégradation des conditions de travail de nature :

- porter atteinte à ses droits et à sa dignité ;
- altérer sa santé physique ou mentale ;
- compromettre son avenir professionnel.

Si vous êtes victime de harcèlement moral, vous bénéficiez de la protection de la loi, que vous stagiaire ou apprenti. Ces agissements sont interdits même en l'absence de lien hiérarchique entre l'auteur des faits.

(Source : https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32284)

Avez-vous l'intention de perdre du poids ?

« Voulez-vous dire que ma stature actuelle ne vous pas ? Aprendi qu'il y eut des tailles précises p emploi. Je me sens bien telle que je suis ! »

« Oui, vous avez remarqué, je suis un peu enveloppé, comme dirait Diallo. Je n'en suis pas enchanté, moment ma vie est obstruée. Remqué, encore l'importance pour l'emploi ? »

la technique de l'édredon

134

Ici aussi, nous touchons aux questions interdites discrimination physique, à moins que vous ne postul un job où ce critère est expressément dicté comme je qui n'est pas légal, a priori, sauf pour des emplois spécifiques comme celui de mannequin.

Retenez plutôt l'hypothèse que cette question ne tant votre aspect physique qu'à vous faire réagir. fois, les tactiques qui consistent à blesser un candidat sur sa élection sont manquées, mais dites-vous ne vous concernent pas directement. Le guidé qui

prend aujourd'hui à votre poids rabaques demain

proéminent d'un autre candidat.

Mais si un aspect de votre personnalité ou de votre

vous déplaît, que ce soit pour un entretien d'embauche

pour élagir dans un autre contexte, pratiquez

ajor la question n° 62, comme dans

prévenir ci-dessous.

EXERCICE

Un aspect physique sur lequel je n'aimerai pas être interpellé(e)

Exemple : mon nez

Ma réponse : Oui, je sais, on le voit ! Hélas, pour vous répondre avec sincérité, je crois surtout que ma capacité à aimer mon que je ne suis pas accrochée à la conformité de gens qui ressemblent à des mannequins ! être bien dans sa peau.

Exemple :

Ma réponse :

Il y a peu de chances que l'on vous interpelle

neu lors d'un entretien. Mais en société, peut-être.

technique de l'éditeur est aussi bien utile pour

aux « vannes » . On peut ajouter une phrase sur

l'on ressent : « Tu sais, cela me blesse... »

C'est de quelle origine, votre nom ?

« Aaron vient bien sûr de la Bible, de l'Ancien Testament. Agrille – je cherche –. C'est le frère de Moïse. »

« Farida ? Mes parents sont d'origine algérienne, que l'on se souvienne de nos mères, la nous est présente traditionnelle. Le mien veut dire « incroyable croix. J'espère que je le sent dans ce recrutement ! »

« Pascale Agrille Filgues: la renaissance, et Reinhardt: pur". C'est un nom ancien, terreau de ma famille C'était le nom des soldats du rang au Moyen Âge, battaient devant les chevaliers (courte). J'ai mis mais maintenant, j'aime bien mon nom. Et vous, vous vous Belgique du vôtre ? »

Votre nom et votre prénom font partie de votre identité culture. Sachez en parler ! Les sites qui aux de trouver l'origine et étymologie des villes publient internet. Choisissez l'explication qui vous plaît, sans

dans les tours d'une explication pseudopsychologique.

Pratiquer l'humour et, surtout, profiter-en pour vous aider à vous répondre à tout ! Vous ne devez pas céder à discrimination basée sur votre nom, puisque vous convoqué à l'entretien.

Ne vous faites pas de mauvaises idées à priori, cela vous nuira en vous empêchant de donner une réponse



EXERCICE

Cherchez l'origine et l'étymologie de votre prénom

Entraînez-vous en rédigeant une phrase de présentation sur le modèle proposé pour Pascale, Aaron et

69

137

si votre nom de famille, vous permet-il de dire chose sur la culture de votre famille, sur une géographique ? (« Dubois ? Je suppose qu'au on a donné des noms de famille, mes ancêtres à côté d'un bois. ») Souvenez-vous que l'on n'a besoin de voir en vous un puits de science, mais entendre répondre sans hésitation.

C'est curieux ces hobbies,

pourquoi ?

« J'ai indigné ma activités parce qu'elles me déclarent

et qu'elles me plaisent. Je pratique la dentelle aux

depuis près de de ans, c'est une forme de méditation,

sais fier de balles libre au point de voulez apprendre

Voulez-vous que je vous en dire plus ? »



LE RECRUTEUR CHERCHE À VOUS METTRE EN DIFFICULTÉ

La question peut sembler désagréable, ainsi posée abstraite, on ne vous invite probablement pas tant vos hobbies qu'à montrer du sang-froid ici, le mot-clé question est «calme». Ce qui doit vouloir dire dans la bouche du recruteur. Mais comment déterminer qu'est un «bon» bâton ? Et selon quels critères ? Ne vous laissez donc pas démonter, et après une (pal) signifie «C'est à moi et ça me plaît !», continuez répondre comme si vos bâtons ne possèdent aucun particulier.

70

Si vos hobbies sont vraiment étonnants, ayez prêt à argumenter ! Mais rétrécissez pas la description passions, car elles disent profondément qui vous sachez que rien ne vous oblige à dévoiler vos centres personnels sur votre CV. Si vous les indiquez, c'est quelque chose de vous. Soyez donc prêt à en parler et librement.

138

Trouvez-vous vos réponses pertinentes ?

« Pour moi, ce qui est pertinent est ce qui correspond à la situation. Donc je crois que c'est à vous d'évaluer la réponse ! Selon quelles correspondent à ce que vous attendez ? Selon quelles vous permettent de m'évaluer ? »

« J'ai répondu avec sincérité et authenticité, dans le but de vous permettre d'évaluer au mieux l'intérêt de

good cop/bad cop

Ça vous fait quoi dêtre devant nous ?

« Maintenant que l'on a commencé, je me sens plus à l'aise qu'avant de démarrer. Mais je dois impressionnant de me trouver, dans un endroit mon avenir, devant un cercle de personnes sentir que je plaise. »

LE RECRUTEUR CHERCHE À VOUS METTRE EN DIFFICULTÉ

« Je vous mentais en disant que je ne suis pas après quinze minutes, je suis comme ça, il me faut temps au démarrage, et ensuite je me sens mieux. qu'une bonne partie des candidats que vous recevez dresse aussi. »

Voici encore une question authentique, posée par dans le cadre d'un concours d'entrée à une grande entendue de nouveau à l'occasion d'un recrutement le but recherché? Non pas la dissimulation de vos il vous en éprouvez, mais, bien au contraire, votre à formuler ce qui se voit très bien. Vous êtes ému? et profitez-en pour mettre cette émotion en perspective montrer comment vous savez la gérer dans une si professionnelle.

140

Se former pour réussir à l'oral

L'opinion de Français Moroux, spécialiste de

parole en public

« L'écoute mutuelle est le fruit d'une attitude et le geste, mime l'intention et les mots. Les formes multiples, et ouvertes techniques de théâtre d'improvisation, par exemple, donnent des résultats surprenants et assez rapides sur la confiance capacité à s'aventurer à l'extérieur même si on

Les formations inspirées du théâtre pour améliorer expressions orale associent le travail sur le corps la parole. On y apprend à varier son rythme de

À insérer dans moments de silence, à valoriser

groupes de mots. Les exercices à base de grands

littéraires ou de vocabulaire d'improvisation, rassemblent

à un entraînement sportif : on cultive son agilité

on muscle son sens de la repartie. Jouer d'un propos

s'entraîne. Tel acteur, on accorde à son cerveau

joue. Plus le corps est à l'aise, plus l'intelligence

vif. »

L'Entretien recueilli auprès de l'auteur).

Le recruteur

affirme plus

qu' ne pose

de questions

Le recruteur affirme plus qu'il

L'affirmation est un mode d'interaction dans

ce apparence, vous n'avez pas beaucoup de

pour intervenir. Le recruteur va la sélectionner

souvent inconsciemment : c'est comme s'il

tout haut.

Tâchez de savoir s'il s'agit d'une question

une réponse de langage corporel du recruteur

dire : s'il se tend vers vous, s'il hausse un sour

s'il donne un petit coup de tête vers l'avant

interrogatif, vous le saurez !). Ensuite, c'est

choisir si vous désirez « escalader » ces propos,

dire donner votre position à propos d'une affirm

qui, après tout, vous concerne.

Nous présentons dans les pages suivantes

exemples de recadrage et de mises à distance

sujets variés concernant les études, l'expérience,

timidité, l'origine, l'âge, les choix personnels,

Attention, si l'évaluation du recruteur vous

négative, votre désintéressé (« ce n'est pas

j'attends », cela n'est souvent dû qu'à ses

fins propos ne signifient pas que « ça n'est

pire, que « c'est si mal que je ne vous secourrai

À cette pensée, l'émotion qui s'emparerait

pourrait vous empêcher de répondre avec dû

Il y a des moments où vous ne pouvez pas

dire au recruteur ce qu'il affirma. Cela lui donne

l'impression que vous vous laissez marcher

pieds quand vous avez en poste. Mais la solution

réside ici dans l'attaque, ni dans la soumission.

ne pouvez pas ignorer le propos, en laissant



LE RECRUTEUR AFFIRME PLUS QU'IL NE POSE DE QUESTIONS

passez. Utilisez les techniques de reformulation

désaccord. Elles sont très utiles et très efficaces.

Mais elles demandent de l'entraînement ! Il faut que vous apprenniez à contrôler votre envie

la gorge de votre interlocuteur, ou de vous

un petit trou de souris…

Recadrez en direct – soyez assertif

144

Structurez d'une réponse assertive :

- Approbation : « Oui, vous avez raison » ; « C'est que c'est un sujet important. »
- Généralité/neutralité : « C'est vrai que le travail valeur importante depuis toujours. »
- Trait d'humour : « Si j'étais plus jeune, je vous que… » ; « Sous quel point, monsieur ? »
- Faits/description du passé : « Mes parents en France il y a vingt ans » ; « J'ai vécu un ce
- Valorisation dans le présent d'un problème

« Maintenant, je sais ce que je veux et j'ai trouvé mettre ». « Je sais que j'ai plus d'expérience des jeunes de mon âge ».

* Dis moto comme « peu » , « beaucoup » , « pas « énormément » désignent des quantités bien subjectives. Si vous le pouvez, demandez à une explication plus objective.

* Souvenez-vous que la loi empêche d'aller au-delà du travail supplémentaire non rémunéré [« il beaucoup travailler »] ou d'évoquer des aspects

personnels. (« vous ne devez pas tomber ennemis » « vous devez maigrir »).

• L'objectif est de mettre le sujet à distance.



d'un court de temps, on voit mieux les ballets, mais on doit courir vite et frapper avec p Préparez- à l'avance, entraînez-vous à cette stratégie de base à distance.

• Laissez votre latin intérieur vous dicter position physique adéquate : droit sur votre droit dans les yeux, et souriant... Mieux pas

72 LE RECRUTEUR AFFIRME PLUS QU'IL NE POSE DE QUESTIONS

Vous avez fait beaucoup d'études !

« Oui, c'est vrai, j'ai passé plus de huit ans sur les bancs supérieurs et des universités. J'ai eu beaucoup de chance de pouvoir bénéficier à la fin du soutien financier de mes parents, ils étaient pourtant chargés, mais ils voulaient que je trouve ma voie, et enfin la mienne. Maintenant, je sais ce que j'aime, ce qui me plaît pour vous en mon engagement. Mes études préalables me sont d'une

73

146

« C'est vrai, Mais aussi clairement, il vous est dit que l'on nous demande de choisir notre voie bien en est trop jeune. Moi, je ne veux vraiment pas je veux faire, et j'aide plutôt pour être j'ai écouté conseillers et je ne suis français deux fils, voulu, tenté la fac puis une école professionnelle. Ayec diplômes, j'ai aussi voyé de la matuté et je suis que la vie dans laquelle je suis engagée et la les

Vous avez fait peu

d'études !

« Oui, c'est vrai, par rapport à la majorité des jeunes

aujourd'hui, je dois être dans la fourchette basse

je ne vais pas vous mentir, je n'aime pas trop les

détails de travailler spécialement. Ce me manque

mais je sais que j'ai plus d'expérience que bien des

74

mon âge, je suis autonome, responsable, débrouillarde pragmatique.»

75

Vous avez peu d'expérience…

«Oui, c'est vrai, j'ai travaillé deux ans en tout, dans secteurs variés (courts), il faut bien dénommer, c monde! À présent, j'ai envie de m'investir, et dans années, j'aurai plus d'expérience. Comme j'apprends rapid pas à désapprendre…»

Vous semblez timide…

« Non, je ne crois pas que je suis timide, mais je trouve la fête dans les situations inconnues. Ce n'est de parler de moi ! Mais avec mes amis, je suis me faire. »

« Timide ? Oui, on me dit souvent que je ne suis extraverti. Mais ça ne veut pas dire que je ne m'exprime quand c'est nécessaire. »



76

LE RECRUTEUR AFFIRME PLUS QU'IL NE POSE DE QUESTIONS

Ça doit être difficile de trouver un emploi avec votre prénom ?

77

« Vous avez raison, un prénom étrangle étrangle ou bâillonne... mettez les pieds dans le plat si vous en sentez capable) peut choquer les personnes connaissent pas, je vous remercie de ne pas vous en réintégre. Si je suis plutôt content de mon pr dat alignement choisi par mes parents, des

Chez nous, nous traitons les femmes comme les hommes. Mais ça signifie : pas de grossesse pendant les projets importants.

« Je suis contente d'apprendre que votre entreprise
principes d'égalité, qui sont très importants pour
fait vos masses, je n'ai pas de projet de grossesse
moment, d'abord le job. »

78

Une fille, ça peut aussi à la maison, non ?

79

« C'est vrai, dans une période où les emplois sont rombreux, on pourrait choisir le métier de garre sélectionner les types d'emplois. Mais si ma mère reste à la maison, on réalise pas ce l'éducation valeurs basées sur le travail qu'elle nous a inculquées. remercie de ne pas succomber à ce métier, puisque

À votre âge, vous n'allez vous mettre à avoir des enfants ?

« Je comprends que vous n'ayez pas envie qu'une nouvelle partie en congé maternité. Vous le vous



80 LE RECRUTEUR AFFIRME PLUS QU'IL NE POSE DE QUESTIONS

À votre âge, ça ne doit être facile de trouver un emploi ?

81

« Vous avez raison, et je vous suis très reconnaissante de m'accorder cet entretien. Aujourd'hui, on recherche surtout des jeunes motivables, en oubliant que l (geste) peuvent être utiles, fiagedes, avec mes ans d'expérience, je connais beaucoup de ficelles, compliante immédiatement, et toutes mes recommandations vous le montreront, je suis super discrète et efficace. »

150

Vous rêvez aucune activité à côté de votre travail ?

« Hmm... C'est vrai, j'aurais pu manquer d'autres j'aime le sport, mais je n'irais pas sûr qu'il fallait

J'aime le football, et je fais du ville dans un club.»

« Vas avec mien, jouais dû indiquer des bisbis.

me sens bien à la maison, et je passe mon temps

mes enfants, que j'aime voir grands. Alex on a

ensemble, dans la nature, ou de divertissement.»

82

Ici c'est convivial, il faut être capable

Ma petite, si vous entrez

chez nous, c'est fini,

les boîtes de nuit !

83

« Vous semblez penser que je suis tous les soirs

un peu triste. J'aime m'amuser, c'est vrai, et j'espère

c'est le cas de tout le monde, car le bonheur est

rare. Je suis aussi ambitieuse et capable de gérer

et mon énergie, surtout quand j'ai des responsabilités. »

Ici, c'est convivial, il faut

être capable d'être au

professionnellement et

de participer à tous

les événements.

« Je suis très content d'apprendre que vous proposez des moments conviviaux en plus du travail. Être professionnel, c'est bien sûr ce que j'ai l'intention de donner à mon prochain poste. Qu'avez-vous l'habitude spécialement ?

84 LE RECRUTEUR AFFIRME PLUS QU'IL NE POSE DE QUESTIONS

Un jeune homme du XVI

[arrondissement de Paris],

85 ça doit connaître du monde ?

« Oui, vous avez remarqué que j'habite dans l'Ouest

Mais ce ne dit pas tout sur le milieu de mes parents,

employés. J'ai à cœur de créer mon réseau, c'est

mais sans facilité particulière. »

152

Évidemment, ce n'est

à Sarcelles que vous

allez pouvoir vous faire

du réseau ?

« Je sais bien que le réseau a beaucoup d'importance

le meilleur. Ils vous avec mien, certaines banlieues

réputation détestable. Mais en fait, on ne reste

Il l le réseau est si important que, grâce aux réseaux

justement, on se connaît facilement. Il n'y a vas

m'embaucher, vas verres que le réseau de l'entreprise

maléfiants, et les silement un banal »

Exercice

Tapez **des** **balles !**

affirmations que vous n'aimeriez

qu'on vous aidâme

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Préparez votre réponse, par écrit si possible, servant de la structure assertive proposée, page

Demandez à un ami de vous lancer ces affirmations, d'en inventer d'autres.

Donnez-lui l'instruction de ne pas vous interrompre vous aider tant que vous cherchez une réponse.

vous écouter avec son cœur et se comporter

en maître d'école.

Répondez avec votre propre vocabulaire.

Reprenez la technique de l'élirodon (voir p. et recourez à la reformulation afin de transformer l'affirmation en question.

Vous le sentirez vite: répondre du tac au tac, cela vient avec l'entraînement ! C'est comme si vous ôtiez inexpérimenté, vous mettrez souvent en dehors du court. Mais peu à peu, à force de des balles », vous serez de plus en plus habile devendra amusant. Vos amis vous envieront votre sens de la repartie et surtout votre capacité prendre de la distance.

Comme l'ont analysé les spécialistes de « Communication non violente (CNV) », le problème, qu'il faut mettre plus de mots. Entre « Taisez-vous ! » « je vous comprends, ça n'est pas ce que vous il y a des mots, de l'intelligence. Lorsqu'on éprouve sensation d'attaque, notre cerveau nous pousse protéger (retrait, mutisme) ou à attaquer nous-mêmes, ces stratégies ne sont pas assez fines pour permet

dialogue

constructif.

Améliorez votre performance grâce à l'entrainement média

Vous filmez ou vous enregistrez, puis évaluez ensemble ou non ce que vous souhaitez améliorer afin d'accélérer votre entrainement.



Préparez les réponses aux exercices selon les vont proposés dans ce livre, apprenez bien les et les astuces, mettez votre présentation sur vc (voir p. 33), puis installez-vous devant votre caméra votre matériel d'enregistrement.

Parlez distinctement, essayez plusieurs tonalités, votre interlocuteur (ferté ou non) dans les yeux – même à votre téléphone ! Puis faites une pause moins quinze minutes, allez vous promener ou revenez écouter ou visionner votre enregistrement.

Attention, selon les règles du feedback , la première évaluation concerne exclusivement ce qui fonctionne ! C'est la meilleure manière d'acquérir des automatismes. Notez ou mettez ici éléments que vous avez bien vu bien dits. fin ! Pas un du moins : c'est la règle favorisez le changement (par exemple : mon voix quand je parle de mes valeurs, le temps de pause partie consacrée à mon passage dans l'entreprise voix ferme en terminant, etc.).

Puis écoutez ou visionnez l'enregistrement une

fois, en vous concentrant sur votre ton et votre

rire verbal. Comment qualifieriez-vous votre ire

chaleureuse ? rieuse ? Vos pauses sont-elles c

Votre articulation permet-elle de distinguer toutes

syllabes ? Votre voix est-elle ou bien niveau de

de persuasion ? Regardez-vous vos notes ligne

n'avez pas assez répété ou que ce que vous cherchez

dire est trop complexe) ou la causez ? Souriez-vous ?

Que finit vos noms ? Votre tête est-elle droite ?

À chaque fois, notez ce que vous observez de plus neutre possible, puis ajoutez ce que vous voir changer. Par exemple : mes mains sont posées sur la table et je voudrais qu'elles soient plus flouvenez-vous : le mot « pas » est interdit ! Ne « mes mains ne sont pas crispées » ou « je sens mains sont posées à table » ou « je ton de ton voix est plutôt bas » les choses de façon objective : c'est la clé pour cerveau accepte d'adopter d'autres comportements.

Puis recommencez en laissant sur les parties avez envie d'améliorer.

Comme il est souvent difficile de se regarder, exercez quand vous vous sentirez prêt(e) et pro comme un jeu. Il n'y a pas un politicien, pas un professionnel, pas un comédien qui ne se sent ainsi, ou qui n'ait reçu l'aide d'un coach.

Des professionnels peuvent vous aider à regarder documents audio et vidéo, et vous entraîner à

notre voix, notre corps, à rendre congruents vos

et vos gestes pour gagner en authenticité. Si

l'entretien est important, prenez à y avez recours !



Vous êtes

une situation

précaire:

entraînez-vous

à en parler

Cherchez-vous du travail depuis longtemps ?

Il faut oublier les «gens qui vous veulent du bien» : parents, enseignants, généralistes, prédicateurs ont connu les CV sans «s» presque, sans stages ou CDD à répétition, les emplois au bout de quinze jours. Mais elles ne vous parlent monde d'aujourd'hui. À la limite, aujourd'hui, un sans même un mois de rupture, ne laissent pas vide d'équilibre: ce candidat exist vaincre rivière,

158

N'hésitez pas à jouer la carte de la franchise: « Ch qu'il y a trois ans, j'ai eu envie de partir six mois sans réel projet. Au retour, j'ai eu beaucoup de pe réinsérer, mais j'ai vraiment mûri grâce à cette v Vous pourriez dire aussi : «Je dois élargir une et j'ai laissé passer plusieurs offres. Quand j'ai réalisé rétrécir pas à mes fins, il m'a fallu plusieurs minuscule une pièce.»

Expliquez simplement les choses, sans vous éhahir,

en gommant au passage quelques éléments qui

montreraient pas vous votre meilleur jour. Vous a

commis une erreur, mais vous en avez tiré les enseignements,

et c'est là l'essentiel.

Loin d'être un jeune diplômé cherchant à s'insérer

le monde du travail, vous avez déjà vingt à trente

d'expérience à votre actif. Le regard que l'on va porter

vous sera sans doute un peu différent. On connaît

problèmes rencontrés par les quinquagénaires pour

un emploi. Souvent, les futurs employeurs craignent

rencontrer une personne qui a perdu de son dynamisme

son implication, mais dont les exigences salariales
davantage à ses anciennes rémunérations qu'à la
marché et de la responsabilité confiés il vous appartient
bien identifier les compétences attendues et d'adapter
conséquence vos prétentions salariales. Enfin,
arguments développés pour montrer les avantages
candidature, vous devez faire la différence et montrer
avec une réelle valeur ajoutée.

**« J'ai encadré des équipes dans des entreprises
développement et vous avez obtenu des résultats
aux objectifs. »**

Ou encore : **« Mon management
obligeait, mes capacités** 159 **d'écoute et mon respect
me permettent d'être respecté aussi bien par les
générations que par les gens de mon âge. »**

On attend de vous de la motivation, du réalisme,
un peu d'humilité. Vous avez encore toute votre
le monde du travail pour peu que vous en ayez une
positive et que vous fassiez preuve d'adaptabilité.

Êtes-vous endetté ?

La question peut déstabiliser et elle n'est pas souvent bienvenue, nous avons déjà entendue dans la confrérie ou de chefs d'entreprise qui recrutaient, vous proposons de réfléchir à ce que vous pourriez faut dissuq rappelons que vous n'êtes pas tenu avec précision. Dès lors que vous êtes titulaire d'un bancaire et que vous pouvez prendre votre salaire, en aucune façon obligé d'en dire plus, y compris surendetté.



vous êtes dans une situation précaire : entraînez-vous

Le principal objectif de cette question consiste d'abord vous avez bien conscience de l'obligation entre lequel vous postulez, le niveau de solde qui vous et le niveau des engagements auxquels vous devez Dans votre réponse, il convient de vous en tenir des généralités. « J'ai un crédit immobilier qui m'a trouver un petit appartement en remboursant 1équivalo d'un loyer» « Nous avons deux enfants et nous parfois quelques difficultés financières dans la mesu ceplant ne traite pas; mais nous gérons équitablement notre budget et nous nous en sortons très bien.»

160

Certains employeurs sont plus inquiets lorsque les amènent à gérer les finances et à manipuler des vendeur au comptable). Ou lorsqu'il peut y avoir mêlen des achats, des connivences entre un salarié fournisseur au détriment du tarif payé par l'entreprise— différence étant partagée entre les deux protagonistes. Ne soyez pas intrigué par cette question. On ne vous pas offre un profil à risque, a priori, car dans ce ne serez pas reçu en entretien. Mais cette question révélateur votre rapport à l'argent, votre produit et

éthique.

« Dans mon dernier poste, j'ai fait économiser 10% d'entreprise sur l'achat des consommables ; c'est de témoignage de mes anciens employeurs qui mon rigueur dans la gestion des budgets. Aucun qui vont rassurer son interlocuteur.

Vous n'avez pas beaucoup

Vous rhez pas beaucoup

d'expérience,

pourquoi

devrions-nous

vous

recruter ?

Cette analyse a toutes les chances d'être faite

votre interlocuteur au regard de votre parcours. Va

donc argumenter à partir des informations contenues

l'annonce. Mettez en avant vos compétences techniques :

« Je maîtrise parfaitement le logiciel de gestion

par votre entreprise. » Ou encore : **« Je parle couramment**

l'anglais, je pourrais donc aisément travailler avec

Bangalore. »

Parlez de vos qualités comportementales : **« Je m'intègre**

rapidement et facilement dans un nouveau groupe ; je

peux rester plusieurs heures seul face à mon ordinateur

me sentir isolé ».

Enfin, vous pouvez aborder les aspects logistiques

financiers : **« Le salaire que vous proposez est plus**

calul d'un débutant, mais cela me convient parfaitement.»

«J'ai choisi de rester dans dans la région, car mon a développé son activité d'autoentrepreneur. J'ai prévois et je sais tout le fait à l'aise dans le poste proposé.»

Terminez en disant votre motivation: «Je souhaite travailler dans une entreprise à taille humaine.»

certain: «Interesté rejoindre un groupe international qui pourra m'offrir à l'avenir des opportunités de géographique.»

L'important, c'est d'incarner vos propos, d'en montrer cohérence tout au long de l'entretien. Attention, aspect(if)s je suis le meilleur », « personne mieux peut-…-tj de même que les affirmations du type pas cher, je ne suis pas encore opérationnel mais vie », qui pourraient vous desservir.

Croyez-vous pouvoir vous insérer de nouveau dans le monde du travail ?

Cette question concerne à plein un candidat qui une longue période d'interruption professionnelle. peuvent en être diverses : longue maladie, séjour lithérapie, période de maternité ou congé parental. C'est le type de question qui, comme beaucoup d'a vue pas nécessairement un but précis ; elle exprime

de voir comment vous réagissez émotionnellement, pouvez-vous à argumenter sans vous énerver ni vous tout pris.

« Franchement, je ne vais pas bien comment j'suis en ce moment avec le job que j'ai occupé durant deux semaines. »

Ou bien: **« Certes, je n'ai pas aimé ce job pendant mais j'ai suivi les évolutions du milieu, et je me à la dernière version du logiciel que vous utilisez actuellement. »**

Il y a une forte différence de ton entre ces deux pourtant équivalent à peu près la même situation.



free lance

Croyez-vous pouvoir vous tourner de nouveau dans

la première réponse témoigne d'un certain agacement,

seconde proposition reformule et reconnaît la situation,

en montant une volonté d'adaptation et une connaissance

l'actualité techniques.

La question peut aussi s'adresser à quelqu'un qui

le monde de l'entreprise pour exercer une activité

en . Dans ce cas il est même souhaitable

les compétences acquises durant cette période et

les avantages pour le poste proposé.

« En tant qu'autoentrepreneur, j'ai acquis mon

responsabilité, ma capacité à anticiper, mon adaptabilité

pour faire face à un environnement 163 **de tout instable.**

compétences sont celles que vous attendez si j'en

présentation du poste que vous m'avez fait. »

Pour vous faire respecter, il faut vous que vous vous

montrer positif, respectueux vis-à-vis de votre interlocuteur,

témoigner d'un bon sens de l'écoute et savoir mettre

les expériences que vous avez accumulées par le

Avec une pareille période chômage, comment croyez-vous que vous serez perçu par vos collègues ?

On explique que celui qui pose cette question se rend compte du fait qu'elle contient de manière sous-jacente jugement de valeur- ou qu'elle peut être perçue. Mais, parlez-t-il seulement des collaborateurs de l'entreprise ou à propre opinion ?

Le chômage serait-il une maladie honteuse ? Non, heureusement, et elle ne s'attrape pas, donc on bien ce qui pourrait inquiéter vos nouveaux collègues ! que durant cette période, vous avez peut-être suivi formation de longue durée, occupé des jobs courts vacations, ce qui n'est pas rien. Quoi qu'il en soit, garder son calme et rester serein interlocuteur est la meilleure manière de prouver

rêver pas à rougir de votre parcours.

« Je suis convaincu que mes collègues m'envieront cyacchi à m'héberger dans l'équipe, à m'inviter très qui me seront confiées, donc je suis sûr pourquoi ne pas enchaîner, si le recruteur semble au dialogue, par une question du type : « Vous êtes vous des prêts en recrutant une personne qui pilote de chômage de longue durée ? »

En fonction de sa réponse, vous pourrez enrichir argumentaire et le nouer encore plus, si tant est

véritablement inquiet: **«Oppenord, je vital qu'une de pouvoir à nouveau donner le meilleur de moi-même, la mise en pratique des nouvelles compétences issues des formations que j'ai suivies.»**

Si, tout compte fait, le recruteur audit simplement de mesurer votre assertivité, il pourra constater parfaitement réussi l'exercice!

L'assertivité est considérée comme l'art de faire message difficile sans passivité mais aussi sans telle attitude permet d'éviter trois types de comportements négatifs:

- **di. comportements** d'agression physique ou psyd
- **di. comportements** de soumission, qui peuvent par la fuite ou l'abandon;
- **di. comportements** de manipulation, parfois expirés forme de manipulations mentales.

pas votre adresse ?

Derrière cette question, votre interlocuteur peut

chercher appréhensions à votre sujet. En premier

que vous habitiez loin de l'entreprise et que

trajets puissent être la source de retards ou d'absences.

« Avec mon équipe, nous avons choisi un cadre de

des nuisances de la ville, mais nous habitons juste

la rue et j'ai mis exactement une heure de pour

l'entreprise. C'est un temps de trajet tout à fait

région parisienne. Si, en cas de problème, j'ai la deux collègues qui se déplacent en voiture: le coeffre facile bien les choses.»

On peut également croire, si vous n'habitez pas que vous ne rencontrez des difficultés à trouver également, parce que que vous n'habitez pas bien compte les différences de loyer qui existent entre métropole et une petite ville de province. Là encore, vous montrer rassurer. «J'ai un carnet de promesses de proposer une location aussi longtemps que besoin.» D'ailleurs, si cette solution existe, vous

indiquer cette adresse sur votre CV, en anticipant

Un autre motif d'inquiétude, même si on n'ose l'avouer, que vous habitez dans une zone dite «sensible», redouter – hélas à juste titre – de faire l'objet d'une discrimination. Mais n'oubliez pas que la peur n'évite danger ! Il faudra, au contraire, les rencontrer, heureusement, tous entiers, dans ce genre de préjugés. Quoi qu'il durant l'entretien, vous serez bien dans l'obligation votre adresse. Il conviendra, faites-la figurer sur

Enfin, il vest tout à fait possible de répondre, pour que vous lisiez, que «personne nlevade plus de un moment; mon adresse mail et mon numéro suffisent pour être rapidement en relation». Ce faux, mais hahnténation ne connaît pas encore logique. L'adresse physique est une information qui vient nourrir le dossier administratif du candidat que l'entreprise peut vous exiger des courriers lettres faisant état d'une sanction, d'une convocation entretien.

Vous n'avez pas indiqué si vous aviez votre permis de conduire…

La situation est évidemment fort différente selon demande figure explicitement ou non sur l'annonce. le second cas, vous pouvez donc préciser : « Je ne jamais, sauf si cela est demandé dans l'annonce » que si l'utilisation d'un véhicule est requise par l la fonction (démarchage, déplacement, commercial) zone géographique). la question est non seulement mais cet aspect aussi 167 être utile avant même l'entretien. Tout le monde aussi ainsi gagné du

Il faut savoir que face à la prolifération des faux Parea, l'employeur peut tout à fait être amené à vérifications sur la validité de votre document. N'y aucun obstacle à votre encontre, cette vérification doute systématique. Si si vous ne le possédez pas inutile de vous dire que votre profil en vaut du excusement.

Si rien n'était indiqué à propos du permis de conduire, question peut se justifier si, par exemple, des déplacements sont parfois à pieds et qu'il existe un parc de véhicules d'entreprise. Mais le fait de ne pas faire ne signifie que votre candidature sera rejetée. En marche, peut parfois faire la différence entre des candidats présentant les mêmes profils et les mêmes compétences, car on peut s'appuyer sur des variables qui ne revêtent nécessairement au cœur du métier. Naturellement, en tant de passer l'épreuve, mentionnez-le et présentez justificatif si nécessaire.

vous êtes dans une situation précaire : entraînez-vous

93

De façon générale, retenez qu'il est inutile d'essayer

passer en force lorsque vous ne répondez pas

prérequis mentionnés sur l'annonce. Si l'on vous

un permis de conduire, une habilitation à conduire

engin ou la maîtrise d'un logiciel précis, c'est

vraiment nécessaire pour occuper l'emploi.

168

Si votre épouse ne travaille

pas, comment élevez-vous

vos quatre enfants ?

Encore une question assez indiscrète, qui touche

personnelle. On peut comprendre l'inquiétude de

employeur à l'idée que vous lui demandiez régulièrement

des avances pour faire face à des fins de mois difficiles.

Imaginer que vous cherchiez des compléments

en dehors de votre temps de travail et que votre

psaume rien ressenti.

Vous pouvez choisir de répliquer, avec une pointe

«Mon épouse est une championne dans la gestion

d'un ménage!» Ou vous contenter de lever une

fourche: «Nous habitons une petite maison à

et nous avons un potager et une basse-cour.» Vous

également choisir une réponse qui fera comprendre

à votre interlocuteur qu'il peut passer à la question

«C'est un choix de vie que nous avons fait ensemble

ans, et tout se passe pour le mieux.»

En fait, votre interlocuteur est peut-être un peu
votre même adressé devant votre capacité à faire
situation. Quoi qu'il en soit, vous n'êtes pas tenu
une réponse précise. Essayer néanmoins de rester
sauf si vous avez déjà décidé que vous ne serez pas
travailler avec ce type d'employeur!

Ces questions personnelles seront plus souvent
patrons ou de managers qui recrutent en direct ou
professionnels du recrutement. Leurs questionnements
portent souvent de ce qu'ils sont, de leurs émotions
leurs colères. Ils sont plus maladroits que stéréotypés,
connaissent pas souvent 169 la loi et les limites des
qu'ils peuvent exploser avant de signer un contrat
Si l'emploi et l'entreprise vous intéressent, restez
authentique. Montrez avec souplesse et habileté
êtes un bon professionnel et que c'est sur ce terrain
souhaitez rester durant l'entretien.

Pourquoi travaillez-vous

pas un CDD ?

Parlons peu, parlons bien ! Selon une étude réalisée
à 74 % des contrats de travail signés en France ont
lit la motif de court sont d'une durée inférieure
il ne nous appartient pas de faire des commentaires
situation générale d'instabilité et de stress pour
salariés. Mais la réponse seule de nous l'une de
motivations pour l'obtention d'un CDI réside dans
d'une stabilité permettant de se projeter plus facilement

l'avenir. Car les banques, de même que les bailleurs, pas forcément au rythme de la flexibilité du marché et se méfient des salariés qui ne bénéficient pas égaliers garantis!

C'est d'ailleurs une réponse que l'on entend souvent: **« Je n'arrive pas à obtenir un prêt, car je n'ai que contrats et des missions d'intérim. »** Ou encore: **pas de CDI, il n'est impossible de trouver un logement de ce nom. »** Pour autant, du choc de l'emploi, chances que votre demande soit entendue. Calculez calculs et coûté peut-être que l'augmentation des ne soit qu'un feu de paille. Il n'est pas impossible déjà gérer une masse salariale lourde, par rapport d'affaires, et qu'il ne puisse engager l'entreprise recrutements. pérennes.

Alors, pour pouvoir vous décider, peser lui des questions évolutions possibles: «Y a-t-il des départs en vitesse dans l'année ? », « Si la hausse des commandes y aurait-il une possibilité d'élaborer vers un CDI ?».

Si malgré tout l'entreprise vous intéresse et que

sentez lemployeur séduit par votre profil, ne fermez

définitivement la porte. Dites que vous souhaitez

réfléchir pour en parler avec votre conjoint. En clair,

vous un peu de temps pour voir parmi les pistes

poursuivre, laquelle pourrait se révéler la plus séduisante.

Si toutefois vous décidez de ne pas donner suite

proposition de CDD qui vous a été faite, pensez à

un message à votre interlocuteur. Rappelez-lui que

êtes fort intéressé par le poste qu'il proposait, et

à vous recontacter lorsqu'il aura l'occasion de recruter

collaborateur qui saura s'impliquer et donner satisfaction

son implication sur la durée!

Pourquoi habitez-vous en

Pourquoi habitez-vous en lointaine banlieue, ça fait beaucoup de transports ?

Encore une fois, vous allez devoir rester calme et sourire. Il est tout à fait possible que cette situation pas d'un véritable choix, mais de l'obligation de de la métropole en raison du montant des loyers, inaccessibles pour votre budget. Sans parler du fait être en CDD et quelqu'un bailleur n'a retenu votre

171

Vous pouvez tout à fait l'expliquer en gardant un et factuel : « À l'heure actuelle, en ville, on nous de justifier un salaire égal à quatre fois le montant Chat sournois, mais c'est une réalité que chacun facilement. Comme je ne souhaitais pas habiter chambre de bonne, j'ai préféré mitoyenne pour un appartement correct. » Vous prendrez soin d'ajouter : « J'habite à quelques pas d'un arrêt de bus qui me gare; mon temps de trajet ne dépasse pas une bus

Heureusement que je suis un livre-fil»

Votre situation peut aussi réussir d'un choix familial d'une meilleure qualité de vie. «Nous avons acheté maison avec un grand jardin dans une commune enfants sont nés, ils vont à pied à l'école avec nous rentrons tard, nous savons qu'ils sont chez

Il vous reste juste à travailler votre interlocuteur.

sommes trois collègues qui partons travailler sur et nous organisons un challenge qui évalue à et économique.»

Vous êtes dans une situation précaire : entraînez-vous

Votre futur employeur fera bien d'être aussi un peu rationnel. Car un collaborateur qui habite mêmes de l'entreprise peut fort bien être en état deux !

Êtes-vous prêt à baisser vos prétentions pour avoir une meilleure qualité de vie au travail ?

Nous sommes dans la dernière ligne droite de l'entretien. Si vos prétentions sont plus élevées que celles des candidats ou au-dessus du salaire conventionnel dans l'entreprise, le recruteur va tenter de voir si vous montrer souple sur la question. Cela signifie

candidature a retenu son attention et qu'il va essayer

valoriser des aspects plus qualitatifs pour vous intenti

lui de prendre la main sur ce sujet et de vous connaitre

qualité de vie dont il parle est une réalité.

Les aspects sont nombreux :

- **l'éclairement de travail** des bureaux lumineux,

  l'espace, une bonne incorporation, un équipement

  des outils tels que l'ordinateur portable ou le téléphon

  utilisation en dehors des heures de travail.

- **la horaire et le temps de travail** possibilité

  pas à une heure fixe mais sur une plage horaire

Êtes-vous prêt à baisser

entre 8heures 30 et 10 heures| à partir de 9heures 30

9 heures.

- **Le compte épargne-temps** qui permet de prendre

sabbatique ou de partir plus tôt à la retraite. Un

rentier avantageux.

- **Des équipements de loisirs:** salle de sport, médiathèque,

salle de repos...

- **Des avantages tels que:** restaurant d'entreprise

tarifs attractifs, crèche, chèques-vacances, etc.

- **Un l'environnement humain,** c'est-à-dire la qua

management participatif qui s'oppose réellement

valeurs de l'entreprise. Mais là, il est bien difficile

vérifier, à moins que votre 173 interlocuteur ne prenne

processus de recrutement une rencontre sur le

avec le futur supérieur hiérarchique et des membres

l'équipe.

Le message de votre interlocuteur est clair: il distingue

notable net et la rémunération, qui induit légalement

des avantages qu'il vous propose. La rémunération

donc une dimension qualitative qui n'est pas négligeable.

Si vos frais sont longs et difficiles, si pour vous

relationnelle est aussi importante, vale davantage

conditions matérielles, alors réfléchissez bien au

ésel entre vos prétentions salariales et l'offre qui

Enfin, vérifiez bien ce que vous gagnez réellement

de votre taux d'imposition. Car si vous êtes très

le calcire de base, rendez sur votre logique : quelle

différence cette après paiement de l'impôt ? Estelle

compensée par les avantages offerts ? À vous de



vous êtes dans une situation précaire ? entraînez-vous

À partir de 2019, l'impôt sera prélevé à la source
l'employeur qui le versera directement au Trésor
public. Mais la loi prévoit la protection de vos
personnelles qui ne peuvent être divulguées
l'entreprise. Vous pourrez même déterminer le
revenu qui sera appliqué. Vous pouvez le différentiel
directement à l'administration.

Les questions

de fin d'entretien

97 LES QUESTIONS DE FIN D'ENTRETIEN

Qu'avez-vous pensé de cet entretien ?

« Je vous remercie de me poser la question. J'ai ouverture et la facilité avec laquelle vous avez cette dernière question en est la preuve. Vas me enlie de travailler pour vous.»

« J'avoue que je ne m'attendais pas à cette question ! Vous vu, je me suis sentie troublée au début, puis confiance. Je vous remercie des questions stimulantes avec poésie. Si vous, me permettez-vous de vous même question ?»

176

Ce qui est recherché ici par le lecteur, c'est votre à évaluer ce qui s'est passé et à en parler. Il vous ce que vous avez «ramené» de l'entretien, mais si pourrait être tout aussi bien: «Comment vous sentez-vous présent ?»

Si vos lecteur vos pas ce type de question, pas pour autant que l'entretien est terminé. Vous

explain, scale et ejaculate straitened. Le

dans il que vos lui cette vos impasse, ate

wouldns. il ne suitale pas entende une évaluation

de ate peddlin, mais tete ate capabl à eter

Notez bien la manière dont commencent les réponses

ci-dessus. Elle donne un peu de temps pour trouver

en commençant par faire une impression sur la

même. Vous l'aurez vraiment déjà remarqué en

professionnels de la communication, politiciens

c'est l'une des tactiques les plus fréquemment utilisées

couramment admises.

Si vous deviez changer quelque chose à votre candidature, qu'est-ce que ce serait ?

« Après cet entretien, je sais que j'aurai davantage dû mettre l'accent, dans ma lettre de motivation, sur ma connaissance remarquable et sur le plaisir que j'éprouve à explorer nouveaux territoires. Mais nous faons largement ensemble. »

177

« Je vous remercie de me poser la question. Sincèrement, cet un peu tôt pour que je sache vous répondre. pensable que j'ai eu raison de me porter candidate, j'aimais travailler avec vous. »

Dans le premier cas, le candidat saisit la possibilité offerte d'ajouter quelque chose. Il en profite pour un ou deux éléments qu'il lui paraît bon de répéter. ce ne sont pas de vais « marques » qu'il est recommandé

cliquer ici; il n'agit plutôt de revenir aux thèmes sur lesquels vous désirez laisser une dernière impression.

« Je ne sais pas » n'est pas une réponse souhaitable, vous postulez à des fonctions managériales pour est en droit d'attendre que vous sachiez prendre et évaluer à chaud ce que vous avez fait ou dit.

La seconde réponse offre un bel exemple de la manière il faut s'y prendre pour «botter en touche» n'est-elle pas vraiment répondre, tout en ajoutant un message motivation, si celle-ci est réelle.

Que pensez-vous de nos locaux ?

« J'apprécie la lumière et votre bureau en est bien agréable. Lui avez-vous donné une importance particulière toute l'entreprise ? »

...

« La petite salle dans laquelle nous sommes n'est probablement pas représentative de tous vos locaux, concentré sur notre rencontre et je n'y ai pas beaucoup prêté attention sur le chemin. Aveux bien l'aménagement ? »

Attention, piège possible ! On vous demande ici une opinion sur un plan esthétique. Tâchez de rester neuf si vous avez noté un élément vraiment remarquable (ach, l'emplacement...). Vous ignorez ce qu'en pense votre interlocuteur, qui se bat peut-être depuis des semaines pour changer de bureau, ou qui, au contraire, a largement à la nouvelle décoration. « Des goûts et des couleurs, disait pas, dit l'adage

Terminez votre réponse par une question

ping-pong

Quand vous sentez que vous êtes conduit à livrer opinion personnelle, passez à utiliser la tactique question ping-pong : « Et vous ? » Il est possible vous répondre que cela n'a pas d'importance. Mais, vous aurez mettre que vous avez terminé réponse.

Pourrez-vous nous fournir des références ?

« Oui, j'ai ici la liste des personnes qui ont accepté gentiment de me qualifié professionnelle. Voulez-vous vous l'envoie par e-mail ? Il s'agit de trois personnes: another patron de stage, mon professeur de technique, directeur de l'association dans laquelle je suis bénévole.

« Bien sûr ! Quelles sont les personnes que vous interrogez ? J'espère qu'elles acceptent. Comment vous allez obtenir leurs coordonnées ? »

179

Dans toute candidature qui se respecte, il y a Odile aussi avec un passif et un réseau. Cette pratique des références est de plus en plus fréquemment parfois même en amont de l'entretien. Préparez «supporters» que vous avez choisis, lesquels tiennent ce que vous avez pu dire à votre sujet. Choisissez ou quatre références. Travaillez l'enseignant, tuteur, collègue, patron– si vous avez gardé de bonnes n'oubliez, souvenez-vous que ces personnes se montrent

parfois tiès positives en ce qui concerne vos qualités,

qu'elles restecnt dans le vague et paiissent même

s'il s'agit d'exiger vos défauts. À moins qu'elles

veuillent, bien s'en mais dans ce cas, vous ne les

simplement pas choisies ! Et dites-vous bien que

a pris le temps de vous demander ces éléments,

plus de prendre contact avec elles, c'est que votre

est déjà bien engagée.

Rien ne vous empêche d'appeler vos référents après

en les prévenant qu'ils soient peut-être un appel,

« briefer » avec doigté sur les sujets à propos desquels

aimeriez que le recruteur les entende. Cela constitue une manière originale de cultiver votre réseau : auprès personnes que vous les avez côtoyés, ou leur demander assentiment, et en profiter pour leur dire où vous votre recherche. N'hésitez pas de les prévenir du efforts auxquels ils auront contribué. Veuillez accepter même de vous dire quand l'entretien a eu lieu, et leur première impressions.

Nous connaissons un jeune boucher qui a pu démarcher premier emploi en proposant que son maître de ses propres affirmations sur ses compétences et il était naturellement préoccupé avant ses recherches.

180

d'emploi, d'obtenir l'assentiment de celui-ci.

Le premier exemple d'où est celui d'une candidate cette demande, et arrive avec sa liste. La réponse sur la qualité des personnes recherchée par le recruteur souvent laissera la porte ouverte. Dans le second candidat semble un peu surpris, mais il s'en sort proposant un début. Ce n'est pas idéal, car la recherche efficients n'est pas une chose si facile, surtout dans laps de temps. Notez que le candidat donne son (-t-il/elle ait-il/elle) plutôt que d'exprimer un refus (vous

moi, je ne connais pas grand monde-ci qui sent

freeddo

Faites la liste de six supporters-référents

Mais si, vous en avez ! Nous connaissons tous personnes qui seraient contentes de nous aider. grand obstacle, ici, consiste à oser le leur demander. Mais l'enjeu en vaut la chandelle, non ?

Exercice . Faites la liste de vos

1. Un ancien collègue

Exemple : que aimeriez qu'il mette en avant :

2. Un ancien supérieur hiérarchique (pas celui

vous êtes en conflit actuellement, bien sûr,

quelqu'un qui a conservé une bonne opinion

Qualités à évoquer :

LES QUESTIONS DE FIN D'ENTRETIEN

.....

.....

.....

Qualifiés à évaluer :

Exercice . Faites la liste de six

Personne n° 1 :

Qualités à acquérir :

Personne n° 6 :

Qualités à acquérir :

LES QUESTIONS DE FIN D'ENTRETIEN

Puis envoyez-leur un message (ou appelez-les)

leur de votre recherche et de votre démarche.

rare qu'ils refusent.

Profitez-en pour renouer avec eux et donner

nouvelles : ils ont peut-être eu vent d'un poste

poursuit vous convenir.

Ou : « Columbo et les questions en cheminant vers l'ascenseur. »

Ah, j'oubliais !

Nous n'avons pas parlé

de vos dates possibles

pour démarrer !

(

)

« Je suis contente d'entendre 185 que nous pourrions

des dates. C'est un peu compliqué pour moi d'en

le coup, est-il possible de m'écrire dans votre

ou préférez-vous que nous en parlions au téléphone

demain ? »

C'est le moment final ! Tu n'es bien passé, vous

une poignée de main et votre interlocuteur vous

maintenant jusqu'à l'ascenseur. Mais restez vigilant !

échanges qui ont lieu durant ce sujet sont rarement

Si le le sujet vous semble important ou requiert

discrétion, demander à votre hôte s'il est possible

dans son bureau ou s'il préfère aborder le sujet plus

téléphone.

Procédez de la même manière pour toute question

personnel «Où allez-vous à présent ?», ou «Vous

aisez, maintenant ! Que ferez-vous ce soir ?»

question, répondez simplement que vous retournez

ou à votre hôtel, et que vous passerez une après-midi

ssible tranquille. À la seconde, demeurez parfaitement

ne vous laissez pas emporter par que vous vous

maintenant dans une situation beaucoup plus détendue, apparence. Il faut rester maître de ces derniers moment d'une façon ou d'une autre, engageant encore vite

ZOOM

Attention, l'entretien n'est terminé que lorsque la bienveillance de l'entreprise ou du bâtiment, on peut vous répéter une même question simple d'une décision du recrutement. La réponse d'un commentaire désagréable fait par la personne chargée de l'accueil ou moment où votre client/ta Foncec professionnel vous/ou bien sûr les conversations ultérieures.

Préparez votre propre liste de questions pièges et leurs réponses

Trouvez au moins dix questions qui vous embarrassent en vous faisant éventuellement aider par vos votre conjoint. Puis cherchez dans ce livre les qui leur ressemblent et rédigez votre propre avec vos mots et vos arguments.

Prenez ensuite le temps de vous entraîner, d'appuyer sur les mots principaux, de répondre en regardant interlocuteur dans les yeux : non seulement plus peur, mais les moments qui vous embarrassent l'objet d'un jeu.

Exercice . préparez votre propre liste

.....

.....

.....

.....

1. Ma question piège :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ressemble à la question n° du livre :

.....

.....

.....

Ma réponse :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Ma question piège :

Ressemble à la question n° du livre :

Ma réponse :



BONUS

3. Ma question piège :

Ressemble à la question n° du livre :

Ma réponse :

4. Ma question piège :

Ressemble à la question n° du livre :

Ma réponse :

Exercice . préparez votre propre liste

.....
.....
.....

.....

6. Ma question piège :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ressemble à la question n° du livre :

.....
.....
.....

Ma réponse :
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. Ma question piège :

Ressemble à la question n° du livre :

Ma réponse :



BONUS

.....

.....

.....

.....

F. Ma question piège :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ressemble à la question n° du livre :

.....

.....

.....

Ma réponse :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

G. Ma question piège :

Ressemble à la question n° du livre :

Ma réponse :

Exercice . préparez votre propre liste

.....

.....

.....

.....

9. Ma question piège :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ressemble à la question n° du livre :

.....

.....

.....

Ma réponse :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. Ma question piège :

Ressemble à la question n° du livre :

Ma réponse :



Conclusion

Vous l'aurez compris, la clé pour réussir un

est de s'interroger sur ce qui vous inquiète

des stratégies pour dépasser cette inquiétude.

vous aurez appris à nommer les sujets, à trouver

réponses, à anticiper les demandes, et à vous

Il est bien sûr utile de comprendre ce que cher

recruteur quand il pose des questions en apparence

étranges. Il est surtout indispensable de s'entraîner

avec un vocabulaire préparé, personnel, et

de réponse.

Le bénéfice de cette préparation est prouvé,

rappelez dès que vous désarmerez. Vous

d'aisance relationnelle, même en début des

plus d'à-propos, et une capacité plus importante

répondre simplement, en mettant le sujet à

en contrôlant vos émotions.

Des techniques peuvent aider à s'approprier

tactiques de communication. Il n'est pas très

ni très long de chercher à se faire aider par

un psychologue ou un spécialiste de l'entraînement

à la prise de parole en public. Quelques séances d'hypnose, de méditation guidée ou de sophrologie pour augmenter la confiance en soi peuvent vous aider.

Des annuaires de praticiens reconnus et certifiés votre région sont proposés par la plupart des professionnelles. Interrogez-les : le premier souvent le plus difficile !

Tenez un journal de vos progrès comme des que vous rencontrez. Ayez de la gratitude ! la part de vous-même qui vous aide à progresser.

Avec l'entraînement, bien vite, la douceur cont l'engendrent principal pour réaliser des progrès. ce que les sportifs de haut niveau nous apprennent. Et n'oubliez pas de vous octroyer une petite récompense l'issue de l'entretien : un film, un cadeau… quelqu'un que vous aimez.

Souvenez-vous de ce proverbe chinois : « On ne peut pousser des nulle en tirant dessus. » Autrement dit, la tentative de passer en force est vouée à l'échec. Alors travaillez, préparez, répétez, et traitez votre entretien comme une conversation importante, professionnelle, entre deux adultes qui cherchent à se comprendre éventuellement collaborer longtemps. Bon travail, et bonnes réponses !

Jean-Yves Arthuis est psychologue et coach accrédité SFCoach et APPI (INSEP). Superviseur de coachs, [illegible]

50 règles d'or de l'entretien d'embauche
50 règles d'or pour bien gérer ses émotions
50 règles d'or pour Se libérer des pensées parasites

au [illegible] en Tunisie.

Spécialiste des outils d'évaluation et de développement, il accompagne les cadres et les dirigeants, en individuel, équipes, mais aussi les jeunes dans l'élaboration professionnel et personnel. Il est également conférencier intervenant dans les grandes écoles et les universités.

Jean-Yves Arthuis est l'auteur chez Larousse des [illegible] (2 [illegible] 44, 2018),

195 [illegible] 44, 2014),

[illegible] (2014).

Pascale Robichaud est psychologue, superviseure, accréditée (Histoire SFCoach et INSEP) et ancienne de la Société française de Coaching. Elle est conseillère efficacité relationnelle, négociation et gestion de

D'abord cadre dans la finance, elle s'est orientée psychologie de tendance gestaltiste et le coaching depuis 20 ans des équipes, souvent internationales, personnes, qu'elle reçoit aussi en privé.

Elle accompagne les transitions de carrière des élèves grandes écoles et les diplômés de MBA.

Sites dédiés aux métiers,

au recrutement, aux salaires

- **Les** sites vous proposent des fiches métiers permettant de mieux voir toutes les facettes lequel vous présentez votre candidature.

  https://www.pole-emploi.fr/candidat/les-fiches-

  metiers-@/index/ger?d=all

  https://www.studyrama.com/formations/fiches-metiers

- **Il** propose une information salariale de l'ensemble des conventions, à partir de l'exploitation de communiqués par environ un million de personnes.

  www.jobmedium

- **Il** donne de nombreux conseils pour vous recruteront. Elle vous propose un simulateur d'embauche. Vous pourrez ainsi estimer si le profil qui vous est fixé correspond à la moyenne des gens dans votre métier et dans votre région.

  www.apec.fr

Videos sur la communication, le management, le coaching, réalisées par les auteurs.

- Introduction sur la communication interpersonnelle.
  https://youtu.be/PoCqWfgBb4
- Le manager communicant doit savoir tout faire ! Intervention de Rezak Reinhardt.
  https://youtu.be/vNBLrQhuc
- Il existe une règle d'or pour communiquer efficacement.
  https://youtu.be/rVX-cUd_Tk
- Cette brillance de notre système de la création de malentendus.
  https://youtu.be/bsNWUsmjBY

- Il faut en compte les besoins des autres. (la pyramide de Maslow).
  https://youtu.be/[illegible]
- Il y a trois facteurs qui participent à notre compréhension d'un échange.
  https://youtu.be/J-ed5GCgb4
- Il nous sommes dotés des mammifères ! La peur émotions nous empêchent d'être ouverts et
  https://youtu.be/DvRgGbGMA

Mê Before important Moment): un outil de

des moments importants.

https://youtube/3333n88mfA

Que que le coaching ? Quelle aide peut-il

apporter ?

https://www.canal-u.tv/video/universite_de_tous_les_

savoirs_au_lyceejle_coaching_c_est_quoi_pour_vous_

archive.4fdd

https://www.youtube.com/watch?v=O4SgeDP9Ks

Autres vidéos sur la communication et les relations interpersonnelles.

TED talks: conférences en anglais, avec un ratatif le plus souvent en français, ti minutes par des spécialist

- a five, Howard illustrens School, vous expose stratégie pour prendre confiance en soi.
  https://www.ted.com/talks/frances_frei_how_to_build_and_rebuild_trust?utm_campaign=ted-ed&utm_medium=social&utm_source=email&utm_source=email
- al. psychologue Susan David raconte comment capacité à gérer nos émotions influence toute
  https://www.ted.com/talks/susan_david_the_gift_and_power_of_emotional_courage?utm_source=tedcom&tedutm_medium=email&utm_campaign=tedspread
- ph Cuddy vous explique comment votre language verbal pourrit bien modéler votre efficacité et
  https://www.ted.com/talks/amy_cuddy_your_body_language_shapes_who_you_are

Bilger qui a été magistrat, juge d'instruction

organisé à Bar un «Cercle de la parole». Une

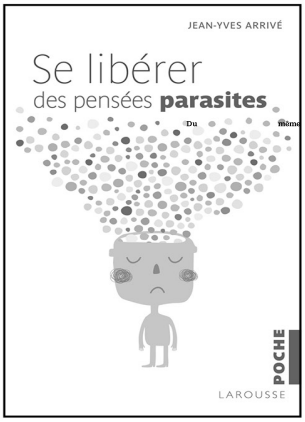
se pencher sur l'importance de l'éloquence et

conviction dans la vie professionnelle.

https://www.francebleu.fr/replay-radio/en-v-y-emploie-

de-philippe-dupont/en-v-y-emploie-les-secrets-de-l-

eloquence-selon-philippe-bilger_6542449.html



Du même auteur chez Larousse





